



优秀的人力资源经理需要具备的 4 种基本素质

企业内部所有的工作内容和职位类别中，虽然各种工作和各类职位在对相关专业性知识和技能要求各有千秋，但人力资源经理这个职位却是个对人品性要求最高的一个职位，因为人的工作是最复杂微妙的工作，需要以脱俗的心态去全身心的投入其中。我们认为一个优秀的人力资源经理需要具备以下方面的素质：

一、公正、忠信、坚定勇敢的意志力

1. 公正是最重要的素质。对于人力资源经理来说，只要公正才可以做到无私，才会有“无私天地宽”的豁达，才有能力勇气去“内举不避亲，外举不避仇”，才能客观的对人力进行评估、确定，在选拔、推荐、使用人才时才能不被各种虚幻的假象迷惑、左右，坚持“唯才是用”的原则。

2. 忠信是指对企业、以及在人际关系的处理上保持忠诚信任。有忠信的才能在人力资源的构件上处处以企业利益为准则，确保公正的原则，从而能在人际关系保持吸引力，建立广泛而良好的社会、人际关系，确保接触、发现、吸纳企业和组织需要的各种优秀人才。

3. 坚定勇敢的意志力。人是一切资源中最复杂的资源，因此，一个优秀的人力资源经理必须具有坚定勇敢的意志力，才能使自己在人力资源的构造过程和开展自己的工作中，承受来自于各方面的压力和挑战来坚持公正、忠信的原则。

二、对人性的正确、全面的了解以及广博的知识

人力资源经理的主要职责之一，是企业或组织寻找、确认、选择企业或组织所需人才。只有具备对人性的正确、全面的了解，并具备对人性洞察分析能力，才能充分了解人性的特点，了解人的社会和生理需求，以及在需求为满足条件下产生的异常行为，才能具备透过表象了解他人心理的能力，来保证对人才的品性、能力的正确分析、判定，以此确保对人才的寻找、判定、选择的有效和成功。

具备广博的社会科学知识，一方面可充分利用各种社会科学知识或方法，对人性的分析判别提供技术保证；另一方面，一个人力资源的负责人同时要和专业、不同领域的人员接触相处，广博的社会科学知识有助于提高对各种人才以及各类人才和不同层次的人才进行验核判别，也有利于人力资源建立广泛的社会关系，为建造企业或组织所需的人力资源库营造条件。

三、亲和力和优秀的人际关系处理技巧

只有具备亲和力，你才能保持良好的人际关系，才能得以接近和了解他人，能够有机会去倾听不同的声音和发现隐藏在事物表面下的真相，知晓在人的表象下所浅埋的内心深层意识里的真实需求和意见；才能通过对人力资源的合理构建、搭配、调整、储备来提高企业和组织凝聚力，通过良好、有效的沟通技巧来协助企业或组织解决内部冲突，来确保人力资源能在生产力要素中充分发挥作用。

四、实现人力资源有效管理的专业知识和职业能力：

1. 人力资源规划管理和人力资源管理手册设计的能力；





2. 职位分析和绩效考核管理能力;
3. 薪酬与福利管理能力;
4. 人力资源开发、培训能力;
5. 人事制度管理能力;

当然，作为人力资源经理还应具备组织能力、领导能力、表达能力、自信力(以及对人力资源管理工作兴趣或爱好)等其他素质能力。

管理者在分派任务时，需要考虑这3个方面的平衡

绩效管理的前提：统一目标

绩效评估完就完事了?别忘了还有绩效反馈





环球网校
移动学习 职达未来 hqwx.com

