



## 2018 年社会工作者《中级社会工作综合能力》真题及答案

一、单项选择题(共 60 题, 每题 1 分。每题的备选项中, 只有 1 个最符合题意)

1. 习近平总书记在党的十九大报告中指出, “中国特色社会主义进入新时代”。李克强总理在 2018 年《政府工作报告》中指出: “打造共建共治共享社会治理格局。……促进社会组织、专业社会工作、志愿服务健康发展。”这意味着, 我国专业社会工作将在新时代获得更大发展。关于专业社会工作的说法, 正确的是()。

- A. 经济增长是专业社会工作发展的目标
- B. 社会和谐是专业社会工作发展的前提
- C. 专业社会工作在社会治理中发挥着重要作用
- D. 专业社会工作的主要职能是维护社会安全

参考答案: C

参考解析: 本题考查专业社会工作。“打造共建共治共享社会治理格局……促进社会组织、专业社会工作、志愿服务健康发展。”从题干中, 我们可以看出, “促进社会组织、专业社会工作、志愿服务健康发展”都是为了“打造共建共治共享社会治理格局”。因此, 专业社会工作在社会治理中发挥着重要作用。

C 项正确。

2. 服务对象老陈 40 岁, 单身, 因盗窃罪入狱 3 年, 刑满释放后一直找不到工作。新入职的社会工作者小李刚接触老陈时, 心里很害怕、抗拒, 觉得他不值得帮助。督导老魏教导小李, 社会工作强调尊重接纳, 要帮助有困难、有需要的人。上述老魏的督导内容主要体现的社会工作特点是()。

- A. 多方协同
- B. 注重专业价值
- C. 双方合作
- D. 强调专业方法

参考答案: B

参考解析: 本题考查社会工作的特点。社会工作由社会工作者、服务对象、价值观、助人活动和专业方法等几个基本要素构成。社会工作注重专业价值和专业方法。本题中老陈的督导内容体现了社会工作的价值观。





3. 社会工作者小燕是“肢体障碍人士就业创业成长计划”的项目负责人，她在项目执行中扮演着多种角色。下列小燕的做法中，最能体现资源筹措者角色的是（）。

- A. 整理项目执行中的各种记录并进行反思
- B. 帮助肢体障碍人士重建自信并顺利就业
- C. 联系创业园区为肢体障碍人士提供咨询服务
- D. 指导肢体障碍人士建立就业创业微信公众号

参考答案：C

参考解析：本题考查社会工作者的资源筹措者角色。资源筹措者是指社会工作者为了有效助人，常需要联络政府部门、企事业单位、社会组织和广大社会成员，向他们筹集服务对象所需的资源。

4. 关于社会工作者角色的说法，正确的是（）。

- A. 社会工作者为服务对象提供心理咨询。体现了社会工作者的合并服务角色
- B. 社会工作者帮助服务对象多方筹措资源，体现了社会工作者的使能者角色
- C. 社会工作者建议服务对象呼吁社会关注，体现了社会工作者政策影响者角色
- D. 社会工作者对服务质量进行有效监督。体现了社会工作者的行政管理者角色

参考答案：D

参考解析：本题考查社会工作者的角色。社会工作者的合并角色是指包含了多种功能的综合角色。提供心理咨询属于服务提供者的角色。社会工作的使能者就是使服务对象有能力面对问题和解决问题。政策影响者角色是对普遍性的问题提出政策建议以对现有的政策或制度进行改变。行政管理者角色是社会工作者对工作过程进行有效监督，同时对服务过程和与助人相关的诸多资源、信息进行协调、安排和管理，以实现过程的高效。

5. 某社会工作服务机构通过实施“青少年抗逆力教育计划”采用体验式教学方式，将“抗逆力”理念引入学校，增进了小学生之间的互动，培养小学生面对挫折的韧性。该计划体现了社会工作在服务对象层面上的目标是（）。

- A. 促进社会公正
- B. 激发个人潜能
- C. 推动社会团结
- D. 维护个人尊严





参考答案: B

参考解析: 本题考查社会工作在服务对象层面的目标。社会工作在服务对象层面的目标包括解救危难、缓解困难、激发潜能和促进发展四个方面。培养小学生面对挫折的韧性体现了挖掘个人潜能,帮助服务对象更好地面对困难。

6. 关于社会工作的说法, 正确的是 ()。

- A. 社区工作中需要引导社区成员参与社区事务, 以提升社区意识
- B. 小组工作中应安排相同家庭背景的人员参与, 以利于达成共识
- C. 个案工作中始终由服务对象行使决策权, 以体现案主自决原则
- D. 社会工作者应避免个人价值介入, 以确保服务质量和助人效果

参考答案: D

参考解析: 本题考查社会工作的内容。在社区工作的具体目标中, 推动社区居民参与, 培养民主精神; 提高社区居民的社会意识, 尊重社区自决。A 项错误。在小组工作中, 具有相同或相似问题的某些人或者有共同或相似服务需求的人一起参与, 能更好地解决问题。B 项错误。个案管理强调服务对象和社会工作者一起工作, 对需求的评估、包裹式服务的规划等, 都是由双方共同决定。服务对象在个案管理中要表达自己的需求和意见, 同时具有相当程度的选择权和自决权。C 项错误。社会工作是一种价值主导的专业实践, 社会工作者应避免将自己的价值观强加于服务对象, 要尊重服务对象。D 项正确。

7. 在一次个案服务中, 服务对象对社会工作者说: “我花自己的钱吸毒, 又没有妨碍别人, 凭什么要我强制戒毒?” 根据社会工作价值观的实践原则, 社会工作者应采取的做法是 ()。

- A. 保护服务对象隐私, 指出其言行的不良后果
- B. 保护服务对象隐私, 对其言行进行分析评价
- C. 尊重服务对象权利, 表达出自己的内心反感
- D. 接纳服务对象言行, 对其错误看法避而不谈

参考答案: A

参考解析: 本题考查社会工作价值观的实践原则。社会工作价值观的实践原则包括接纳、非评判、个别化、保密、服务对象的自我决定。





8. 社会工作者小于与同事一起为流动儿童开办“四点半”课堂，提供临时托管和课业辅导等服务。同时，他们也收集相关资料，撰写调研报告，并向有关部门提出关于流动儿童教育的政策建议。小于与同事的工作内容突出体现了社会工作价值观中的（）。

- A. 人人平等与社会参与并重
- B. 社区融合与社会公平并重
- C. 个人发展与社会发展并重
- D. 个人权利与责任担当并重

参考答案：C

参考解析：本题考查我国的社会工作价值观。在建立和发展中国社会工作价值观时，应注意以下方面：以人为本，回应需要；接纳和尊重；个别化和非评判；注重和谐，促进发展；平等待人，注重民主参与；权利与责任并重；个人的发展与社会发展相结合。个人的发展与社会发展并重是指既要重视个人的需要和服务，也要关注社会层面的改革和政策。

9. 社会工作者大志为某服务对象开展亲子关系服务，谈话过程中服务对象希望大志分享一些在夫妻关系、亲子关系等方面的亲身经历。从社会工作伦理角度出发，大志适宜的做法是（）。

- A. 保护自己的隐私，与对方讲明原则
- B. 分享自己的经验，与对方适当交心
- C. 保护自己的隐私，分享他人的事例
- D. 分享自己的经验，将经历和盘托出

参考答案：B

参考解析：本题考查社会工作伦理难题处理的基本原则。真诚原则是指社会工作者在服务过程中坦承对待服务对象，适当地做到向服务对象呈现自我，以建立相互信任的工作关系。隐私保护原则是指社会工作者一旦与服务对象签订服务协议，就要在提供服务的各个环节始终遵守保护受助者个人隐私和有关信息的承诺，就不轻易泄露服务对象的私人信息以及同服务相关的隐秘信息，以保护服务对象的个人权益。

10. 12岁的小丽是社会工作者小张的服务对象。在一次个案服务时，小丽告诉小张，她爸爸经常打她和妈妈。小张再追问时，小丽却矢口否认。根据上述内容，小张在解决这个伦理难题时首先要遵循的是（）。

- A. 最小伤害原则
- B. 生命质量原则







- C. 自主自由原则
- D. 隐私保密原则

参考答案: A

参考解析: 本题考查伦理原则的优先次序。依据伦理原则的优先次序, 从高到低依次是: 保护生命原则、差别平等原则、自由自主原则、最小伤害原则、生命质量原则、隐私保密原则、真诚原则。在具体的服务过程中, 社会工作者要呵护和关爱儿童, 落实儿童保护的细则。

11. 关于社会工作专业伦理的说法, 正确的是 ()。

- A. 在社会政策层面, 社会工作者要充分考虑专业目标与社会目标之间的取舍
- B. 在个人利益层面, 社会工作者要认真考虑直接服务和个案管理方法的选择
- C. 在理论建构层面, 社会工作者要认真考虑一般理论和实务理论之间的联系
- D. 在个案服务层面, 社会工作者要充分考虑服务对象权益与社会稳定之间的关系

参考答案: A

参考解析: 本题考查社会工作专业伦理守则。在社会工作的两个主要焦点, 即个案工作和社会政策取向上, 社会工作者处理问题的的工作手法是不同的, 受到的伦理约束也是不一样的。在个人治疗或心理辅导层面上, 社会工作者更多受到直接服务伦理守则的影响, 更多考虑受助者的感受和个人权利及选择, 工作方法是尽力排除受助者的心理困扰, 提升其信心和自立能力。在社会政策层面, 社会工作者受到的伦理约束是如何在专业目标和维护社会正义目标之间保持恰当的平衡。

12. 快递员小强进城务工之初, 没有朋友, 与同事相处也不融洽, 情绪较为低落。社会工作者小张与小强分享了一些社交技巧, 帮助其融入城市生活。半年之后, 小强有了自己的“朋友圈”, 工作也变得积极了。小张的服务满足了小强的 ()。

- A. 生理需要
- B. 安全需要
- C. 归属需要
- D. 尊重需要

参考答案: C





参考解析：本题考查马斯洛的需要层次理论。马斯洛认为人有生理需要、安全需要、归属与爱的需要、尊重的需要、自我完善的需要。归属的需要是指人都有一种归属于一个群体的感情，希望成为群体中的一员，并互相关心和照顾。爱的需要是指人人都需要朋友、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚。

13. 兰先生与妻子在南方工作，孩子出生后，夫妻俩希望兰先生的父母能从东北过来帮忙带孩子。经过沟通后，两位老人表示同意，并通过调整逐步融入了新的生活环境。根据上述情况，老人的做法体现了人类行为具有（）。

- A. 适应性特点
- B. 主观性特点
- C. 多样性特点
- D. 整合性特点

参考答案：A

参考解析：本题考查人类行为的特点。人类行为具有适应性、多样性、发展性、可控性和整合性等特点。

14. 初中生小明因期末考试成绩差被父亲责打，一气之下离家出走。他的父母向社会工作者求助。社会工作者了解到小明父母平时工作忙，无暇照顾小明，管教孩子的方式也比较简单。根据上述内容，小明的家庭教养模式是（）。

- A. 娇纵型
- B. 支配型
- C. 放任型
- D. 专制型

参考答案：C

参考解析：本题考查家庭教养模式。放任型的教养模式是指由于家长缺乏爱心和责任感，对孩子放任自流，孩子得不到必要指导和正常约束，形成自制力差、不负责任、情绪波动异常等心理倾向。

15. 埃里克森的人类发展阶段论与弗洛伊德的精神分析理论的区别在于，前者重点强调人格发展中的（）。

- A. 生物因素
- B. 社会因素
- C. 心理因素
- D. 道德因素





参考答案: B

参考解析: 本题考查人类行为的心理学理论。埃里克森的人格心理学说既考虑到生物学的影响, 也考虑到文化和社会因素。

16. 由于小双父母工作很忙, 在小双三周岁前家里陆续请过三位保姆。每次换保姆, 小双都会哭闹不止, 妈妈只好请假在家陪几天, 等与新保姆熟悉后, 小双的情绪才会安稳下来。小双的表现体现出婴儿在社会化过程中的特点是()。

- A. 控制
- B. 攻击
- C. 退缩
- D. 依恋

参考答案: D

参考解析: 本题考查婴幼儿阶段的主要特征。母婴依恋的形成是儿童情绪社会化的重要标志。

17. 社会工作者发现, 在校园欺凌事件中, 施暴者往往不顾学校的规定, 多次对他人实施暴力。依据人类行为的类型, 校园欺凌主要属于()。

- A. 叛逆行为
- B. 反社会行为
- C. 本能行为
- D. 亲社会行为

参考答案: B

参考解析: 本题考查人类行为的类型。人类行为的类型分为本能行为和习得行为、亲社会行为和反社会行为及正常行为和偏差行为。反社会行为是一种攻击他人或社会的、有消极作用的行为, 如暴力行为、侵犯或攻击行为。

18. 在社会工作实务中, 运用精神分析理论时应遵循的原则是()。

- A. 以自由联想为基本方法
- B. 鼓励服务对象增强自己的权能
- C. 修正不理性的自我对话
- D. 持续评估服务对象的环境变化





参考答案: A

参考解析: 本题考查精神分析理论在实务中的原则。精神分析社会工作应坚持以下原则: 在治疗过程中坚持个别化原则; 强调与服务对象签订治疗契约; 治疗者要服务对象提供一个安全与支持的环境; 精神分析疗法采取的基本方法是自由联想; 在治疗过程中要倾听和理解服务对象的想法和感受, 并给予支持与接纳。

19. 王女士是一名乳腺癌早期患者, 她觉得是因为自己“上辈子作了孽”, 才被如此惩罚, 性格变得越来越自卑和孤僻, 不肯继续接受化疗, 身体状况进一步恶化。她的主治医生请医务社会工作者小乔协助解决王女士的问题。小乔在与王女士几次沟通后, 决定运用认知行为理论帮助她。下列介入措施中, 体现小乔扮演教育者角色的是()。

- A. 与王女士探讨其思维方式, 并讨论其认知错误
- B. 帮助王女士运用科学知识进行反思、修正行为
- C. 与王女士一起讨论确定行为修正的目标及策略
- D. 协助王女士养成良好的习惯, 调整自己的生活

参考答案: B

参考解析: 本题考查认知行为理论。认知行为理论将认知用于行为修正上, 强调认知在解决问题过程中的重要性, 强调内在认知与外在环境之间的互动, 认为外在的环境改变与内在的认知改变都会最终影响个人行为的改变, 社会工作者在此过程中所担当的教育者角色至关重要。

20. 根据人本主义理论, 社会工作者在小组工作中应()。

- A. 积极地确立社会工作者的专业权威地位
- B. 建立奖惩制度以加强对组员行为的约束
- C. 培育小组领袖以提升小组事务决策效率
- D. 帮助所有组员能够充分表达自己的情感

参考答案: D

参考解析: 本题考查人本主义理论的相关知识。人本主义社会工作实务的基本价值是: 强调人的内在价值和能力; 在社会生活中, 人们彼此负有责任; 个人具有归属与被包容的权利; 人们具有参与和被聆听的权利; 人们具有自由表达的权利; 尊重群体成员间的差别; 人们具有质疑和挑战专业人员的权利。







21. 小睿近来对工作和生活都提不起兴趣, 想换工作又患得患失, 怀疑自己得了抑郁症。小睿在社会工作者老周的协助下求助精神科医生, 经诊断后排除了抑郁症。但小睿仍对人生目标、职业选择和生活方式感到茫然, 并为此深感痛苦。针对小睿的情况, 老周在设计服务方案时最宜采用的社会工作理论是()。

- A. 存在主义理论
- B. 生态系统理论
- C. 精神分析理论
- D. 认知行为理论

考答案: D

参考解析: 本题考查社会工作理论。存在主义理论强调对过去经验的解释, 对于未来行动具有十分重要的意义。生态系统理论主要是通过改变系统来实现个人需要的满足。精神分析理论主要是帮助服务对象跳出来观察和反省自己的经验。认知行为理论是认为服务对象的问题不仅是外在层面的问题, 更是认知的结果, 需要通过调整个人的认知来促进行为的改变。题干中小睿患得患失, 甚至怀疑自己得了抑郁症, 这些都是自我认知不当造成的。

22. 某社会工作服务机构从增强权能理论视角出发, 为家庭暴力受害妇女提供服务。该机构通过内部评估认为, 有必要进一步增强服务对象对社会环境的影响。下列做法中, 有助于实现该目标的是()。

- A. 为受害妇女提供临时庇护服务
- B. 鼓励受害妇女积极呼吁社会关注
- C. 为受害妇女开展意识提升小组
- D. 促使受害妇女有能力离开施暴者

参考答案: B

参考解析: 本题考查增强权能理论。对于家庭暴力, 社会工作者要帮助服务对象建立自信和自我控制能力。社会工作者一方面要采取措施控制其丈夫的施暴行为, 另一方而要帮助服务对象认识自己在生活中的能力和长处。在环境层次上, 能够改变那些不利于个人权能发展的制度安排。鼓励受害妇女积极呼吁社会关注, 促进周围人增加对受害妇女的理解。

23. 社会工作者: “我们先来探讨一下怎样才能让你上课时集中注意力, 我会分阶段给你布置任务, 完成了有奖励, 完不成就惩罚。你有什么看法?”

服务对象: “好, 我同意, 那试试看。”





上述对话表明，任务中心模式的服务介入焦点是()。

- A. 关注经验的整合
- B. 采用综合的方案开展工作
- C. 清晰地界定问题
- D. 有效稳定服务对象的情绪

参考答案: C

参考解析: 本题考查任务中心模式。问题的界定、服务对象的界定以及任务的界定是任务中心模式实施过程中需要关注的问题。

24. 艾利斯提出的理性情绪治疗模式的核心是 ABC 理论。其中, A 是环境中的引发事件; B 代表信念, 是对事件的认识和评价; C 是情绪和行为结果。关于该理论的说法, 正确的是()。

- A. C 是由 B 决定的, 不会受到周围环境的影响
- B. 如果 B 是理性的, 会导致失控的情绪与行为
- C. 事件直接引发情绪, 对事件的想法并不重要
- D. ABC 模式多用于分析心理失调的机制和原因

参考答案: D

参考解析: 本题考查艾利斯的 ABC 理论。艾利斯的 ABC 理论对人的心理失调的原因和机制进行了深入分析。通常认为, 诱发性事件 A 只是引起情绪及行为反应 C 的间接原因, 而人们对诱发性事件所持的信念、看法、解释 B 才是引起人的情绪及行为反应 C 的更直接的原因。理性情绪治疗模式指出, 服务对象的认知、情绪、行为的反应都受到服务对象信念的影响。

25. 服务对象: “……我爱人经常对我发脾气, 总是抱怨我只顾忙工作, 从来不管家里的事……”

社会工作者: “听您这么说, 我的理解是您觉得爱人对您体谅不够, 对吗?”

上述对话中, 社会工作者采用的会谈技巧是()。

- A. 同理
- B. 反映
- C. 对质
- D. 澄清

参考答案: D





参考解析：本题考查个案会谈的技巧。澄清是指社会工作者引领服务对象对模糊不清的陈述作更详细、清楚的解说，使之成为清楚、具体的信息。影响性技巧主要包括提供信息、自我披露、建议、忠告、对质。

26. 在个案会谈中，社会工作者经常会使用摘要技巧。下列回应中，属于摘要技巧的是（）。

- A. “你妈妈大老远地跑过来，就只是为了见见你？”
- B. “你一下子要处理这么多事情，一定觉得手足无措吧？”
- C. “你刚才说了不少往事，我的感觉是你很怀念童年的无忧无虑。”
- D. “听起来，你希望找一个方便社交，但又能保护隐私的居住环境。”

参考答案：D

参考解析：本题考查个案会谈的技巧。摘要是指社会工作者把服务对象过长的谈话或不同部分所表达的内容进行整理、概括和归纳，并顺其自然。D项符合摘要的实质。

27. 黄女士是一位40多岁的已婚女性，她最近因母亲过世而深感痛苦，情绪低落，持续失眠，为此，向社会工作者寻求帮助。社会工作者详细地询问了情况，经过评估，准备转介黄女士到医院进行诊断，确诊后再制订服务方案。根据上述内容，社会工作者进行转介前首先应（）。

- A. 保证转介后提供的服务质量
- B. 鼓励服务对象积极接受转介
- C. 让服务对象充分表达感受并了解其需求
- D. 承诺可以为服务对象提供最适宜的资源

参考答案：C

参考解析：本题考查个案管理的工作过程。不是每名求助者都会成为个案管理服务的服务对象，社会工作者在开始接触服务对象时，应尽可能协助服务对象表达自己的需求，以确认服务对象面临的问题，并且判断问题是否复杂到需要运用个案管理的方式。

28. 某社会工作服务机构正在执行一项“社会工作参与精准扶贫”的项目，社会工作者准备运用非结构式调查表入户了解贫困家庭面临的困境。关于非结构式调查表的说法，正确的是（）。

- A. 比较适用于服务对象行为发生改变的调查研究
- B. 比较适合收集有明确答案，且容易识别的资料
- C. 只有预先设计好的调查问题，没有调查问题的答案选项
- D. 既有预先设计好的调查问题，也有调查问题的答案选项





参考答案: C

参考解析: 本题考查非结构式调查表。非结构式调查表只有预先设计好的固定的调查问题, 但没有调查问题的答案选项, 调查对象需要根据自己的理解填写调查问题的答案。

29. 关于个案工作与个案管理显著差异的说法, 正确的是()。

- A. 个案工作是临床社会工作服务, 个案管理是重视倡导的综合服务
- B. 个案工作是专业社会工作服务, 个案管理是其他领域的专业工作
- C. 个案工作者会提供全面帮助, 个案管理者会协助服务对象链接资源
- D. 个案工作以提供直接服务为主。个案管理以整合资源促进合作为主

参考答案: D

参考解析: 本题考查个案管理与个案工作的差异。个案管理者一般扮演整合服务角色, 包括资源开发者、教导者、经纪人、倡导者等角色。个案工作者以直接服务的角色为主, 通常扮演赋能者和咨询者。D项描述正确。

30. 社会工作者小黄在社区开展了一个“绿色环保”小组, 通过小组活动, 激发了组员参与环境保护的热情, 提升了组员社会参与的能力。下列小黄的做法中, 反映出社会目标模式理念的是()。

- A. 通过组员之间的互动, 实现小组的目标并获得个人发展
- B. 运用各种治疗方法帮助组员学习新行为, 发展关系网络
- C. 运用刺激、质疑等技巧提高小组的互动频率和互动质量
- D. 通过培养小组领袖, 提升其推动社区发展的意愿和能力

参考答案: D

参考解析: 本题考查社会目标模式的实施原则。社会工作者在开展小组工作实践活动中, 自始至终都要强调: 致力于培养并提升小组成员的社会意识和社会责任; 致力于发展小组成员的自我发展能力、社会参与和社会行动的能力; 致力于通过对小组领袖的培养, 培育有利于社区各方面发展所需的领袖人物, 提升他们推动社区和社会变迁的意识和能力; 致力于小组工作目标与社区发展目标的一致性。

31. 社会工作者小王为社区志愿者开设一个为老年人服务技能训练小组。在一次主题为“老年人特点”的小组讨论会上, 志愿者老赵说: “老年人的行为就像小孩, 要哄着点儿, 有时候不承认自己老了, 偏干自己干不了的事。我老伴经常和儿媳妇争吵, 有一次儿媳妇买了一件高档羊绒衫, 老伴说儿媳妇不会节约; 还有一次……”其他组员也纷纷附和。这时, 小王最适宜的回答是()。







- A. “家里的事儿就不要说了。现在轮到老张发言了。”
- B. “老赵您先别说了，我们也请其他组员谈谈想法。”
- C. “刚才老赵谈了老年人的一些特点，谁能说说其他特点?”
- D. “刚才老赵有点跑题了，现在我们请老张说说你的想法。”

参考答案: C

参考解析: 本题考查小组讨论中引导的技巧。讨论中有时会出现场面气氛热烈但又偏离方向的情况, 此时社会工作者要用某种方式暗示讨论的方向, 提示讨论的重点, 或再次强调讨论的程序, 从而保证讨论正常有序地进行。

32. 社区里有些独居老人身患多种疾病, 需要亲属照顾, 这让他们觉得自己很没用, 感觉生活没意思。社会工作者老张准备开展主题为“再觅彩虹路”的小组服务, 帮助老人重新树立信心。小组第五节的目标是, 在当前条件下构建个人未来的正向生活, 促使组员肯定自我价值。下列活动中, 最适宜实现第五节小组目标的是()。

- A. 流金岁月·回顾多彩一生
- B. 绚丽生活·展望幸福的人生
- C. 晴朗天空·唤醒童年记忆
- D. 心灵共鸣·认识同处境老人

参考答案: B

参考解析: 本题考查小组活动设计。题干中, 小组第五节目标是: 在当前条件下构建未来的正向生活, 促使组员肯定自我价值, 因此 B 选项最符合题意。

33. 社会工作者为社区残障人士举办了一个小组。经过几节小组活动, 小组开展状况良好, 组员们变得更愿意交流沟通, 并开始形成相互支持。他们自己商议出议事机制, 并在每次小组讨论中自觉运用。在小组工作的这一阶段, 社会工作者的角色是()。

- A. 处于核心位置, 扮演领导者角色
- B. 处于边缘位置, 扮演协调者角色
- C. 处于边缘位置, 扮演同行者角色

参考答案: C







参考解析：本题考查小组工作后期成熟阶段社会工作者的角色。在小组后期成熟阶段，组员对小组的满意度增加了，并且能自主地处理小组内部的问题。这个时候，小组的关系结构稳定，小组活动运作状态良好，组员之间更愿意了解和被了解，更愿意接纳他人，更愿意相互合作、相互支持、相互肯定，提出的建议或计划也更加现实。小组后期成熟阶段，社会工作者逐渐退移到边缘位置，有些小组角色被组员自己承担，组员与社会工作者的地位逐渐接近甚至成为一个“同行者”和“旁观者”。

D. 处于核心位置，扮演引导者角色

34. 社会工作者阿英为重症病人照顾者开展支持小组。在第一次活动中，她先通过破冰游戏帮助组员相互认识，然后引导组员讨论参加小组的期望。最后，通过组员们的分享，小组目标逐渐清晰。上述阿英的做法，体现了本阶段小组工作的重点是（）。

- A. 促进组员相互信任
- B. 促进阿英和组员的相互信任
- C. 促进组员相互支持
- D. 促进组员沟通能力逐步提升

参考答案：A

参考解析：本题考查小组工作开始阶段的工作重点。阿英“先通过破冰游戏帮助组员相互认识，然后引导组员讨论参加小组的期望。最后，通过组员们的分享，小组目标逐渐清晰”，这些都表明小组工作正处于开始阶段，此时，小组工作的重点在于帮助小组组员之间建立信任关系。

35. 社会工作者小江最近开设了一个隔代教育小组，旨在帮助社区老人学习掌握照顾和教育孙辈的新观念、新方法。下列小江的做法中，属于运用间接干预法的是（）。

- A. 作为小组的核心人物，通过自身的权威改变组员行为
- B. 运用鼓励、赞扬等方法，对组员的积极投入给予肯定
- C. 通过角色扮演再现情景，协助组员觉察自己和他人的感受
- D. 依托组员对自己的信任，关心组员，激发组员参与的动力

参考答案：C

参考解析：本题考查间接干预法。A、B、D选项属于直接干预法。

36. 社会工作者老张为社区矫正人员开设了以“认识自我”为主题的小组。小组过程中，部分组员因看不惯组员小李的行为，发生了一些争执。





组员小方：“小李，你总不说话，可别人发言时你又摇头，你什么意思啊？”

组员小李：“没有什么意思啊，我习惯这样。”

组员小周：“不对，你不但摇头，还露出讥讽的笑，你心里是不是瞧不起我们……”

组员小李：“如果你们非要这么说，我也没办法。反正我跟你们不一样，我不属于这里，也许我来就是一个错误。”

这时，老张首先应该做的是()。

- A. 继续保持倾听，观察现场状况，不发表任何意见
- B. 引导小李依据开始时订立的小组契约，约束自己的言行
- C. 劝导组员保持冷静。帮助组员澄清冲突的事实，共同解决问题
- D. 提醒三人发言已超时，邀请另一组员小秦分享自己的成长经验

参考答案：C

参考解析：本题考查小组工作中期转折阶段如何协调和处理冲突。在面对冲突时，社会工作者应该有包容、冷静和理性的态度。在解决冲突时，可以运用以下具体措施：(1)帮助组员澄清冲突的本质，特别是澄清冲突背后的价值观差异；(2)增进小组组员对自我的理解；(3)重新调整小组规范和契约；(4)协助组员面对和解决由冲突带来的紧张情绪和人际关系紧张；(5)运用焦点回归法，即将问题抛回给组员，让他们自己解决。C项正确。

37. 某社会工作服务机构正在参与精准扶贫工作。下列该机构设定的工作目标中，属于过程目标的是()。

- A. 增加贫困户家庭收入
- B. 培训贫困户掌握种植技术
- C. 改善贫困户居住条件
- D. 帮助贫困户申请小额贷款

参考答案：B

参考解析：本题考查社区工作的目标。任务目标是指解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作和服务，达到一定的社会福利目标等。过程目标是指达到任务目标的过程中实现的中间目标，主要是指培养社区居民的一般能力。B项符合过程目标的内涵。

38. 关于地区发展模式实施特点的说法，正确的是()。

- A. 提升居民解决问题的能力，实现自助互助





- B. 界定社区问题的优先次序。逐一加以解决
- C. 设计可行性方案，并预估方案的收益与成效
- D. 邀请专业人士针对社区问题，制定解决方案

参考答案: A

参考解析: 本题考查地区发展模式的实施特点。地区发展模式是社会工作者协助社区成员分析问题、发挥其自主性的工作过程，目的是提高他们及社区团体对社区的认同，鼓励他们通过自助和互助，解决社区问题。地区发展模式的主要实施特点有: (1) 较多关注社区共同性问题; (2) 通过建立社区自主能力来实现社区的重新整合; (3) 过程目标的重要性超过任务目标; (4) 特别重视居民的参与。

39. 社会工作者小吴计划运用“非正式照顾”的策略为社会支持不足的独居老人提供服务，小吴适宜的做法是()。

- A. 联系家政公司每周上门为老人打扫卫生
- B. 联系社区居委会定期上门探访慰问老人
- C. 联系日间照料中心每天中午为老人送餐
- D. 联系老人亲戚朋友每周给其打一次电话

参考答案: D

参考解析: 本题考查非正式照顾。非正式照顾通常是由服务对象的家人、朋友、邻居，以及志愿者来承担的，社会工作者应与服务对象现有的个人网络中的成员接触，尽量动员这些成员提供支持，商议解决问题的办法。

40. 某老旧小区由于历史原因成了无物业管理的弃管小区，存在私搭乱建、污水乱流、垃圾乱扔等问题。

社会工作者在描述社区问题时，除了关注社区问题的实际表现外，还应重视()。

- A. 社区居民对社区问题的感知察觉
- B. 基层政府对社区问题的评价判断
- C. 社会工作者对该问题的专业判断
- D. 相关部门解决该问题的政策指引

参考答案: A

参考解析: 本题考查社区问题分析。社区工作者在描述问题时，不应只关注客观存在的事实和状况，还要关注社区成员对现状的感知和察觉，清楚居民对问题的认识和描述，理解居民对问题的体验和感受。





41. 社会工作者小王召集居民骨干开会讨论社区停车难问题。他计划采用“头脑风暴”方法，鼓励大家积极表达意见。下列小王制订的讨论规则中，最符合“头脑风暴”方法要求的是()。

- A. 与会人员表达意见时，他人可以插话反驳
- B. 与会人员可根据他人观点形成自己的看法
- C. 与会人员表达意见时要考虑意见的可行性
- D. 占会人员发言时间可长可短，也可不发言

参考答案：B

参考解析：本题考查社区工作计划的策略制定。采取“头脑风暴”方法让规划小组成员提出各种策略。小组成员中任何人表达意见、观点时，都不被批判和嘲笑；与会人员都要提出意见，并尽情表达；鼓励“搭便车”，从他人的看法中衍生出自己的新意见。B项符合题意。

42. 社会工作者老李 2017 年度的重点工作是为社区癌症患者提供系列服务，提升该群体的生活质量。老李在对上述工作进行成果评估时，应该重点关注()。

- A. 完成服务提供的各项成本
- B. 各类服务活动的进度安排
- C. 服务资金的具体支出情况
- D. 服务目标达成情况及原因

参考答案：D

参考解析：本题考查社区工作评估。对成果的评估，主要是考察工作的成果，在多大程度上实现了预定的目标。具体来说，成果评估应该回答以下问题：工作取得了哪些成果？工作的成果是否由于工作之外的因素而达成？工作是否带来了预期之外的效果？

43. 为提升居民对社区的归属感和认同感，社会工作者小周计划把今年的工作重点放在动员社区居民上。下列状况中，最适宜采用家访方式动员社区居民的是()。

- A. 参加动员工作的人力充足
- B. 进行动员工作的时间有限
- C. 动员对象经常出差在外
- D. 动员对象的参与动机强烈

参考答案：A







参考解析：本题考查动员群众的技巧。家访是动员群众的常用办法，而且效果较好。这个方法最大的困难在于，要花费大量的人手才可以与群众建立深度关系。

44 小董是一家为留守儿童提供服务的社会工作服务机构负责人。经过需求评估后他设计了社区留守儿童年度探访计划，其内容是通过“社会工作者+志愿者”联动机制，使社区内 50 名留守儿童每人每半月至少得到一次入户探访服务。从社会服务机构规划层次的角度看，该计划属于（）。

- A. 创新性计划
- B. 战略性计划
- C. 运作性计划
- D. 职能性计划

参考答案：C

参考解析：本题考查社会服务机构规划的内容。社会服务机构规划分为三个层次内容，分别是“使命宣言”、策略性计划、运作性计划。运作性计划是对机构目前工作订立的具体可测量的短期服务指标，较为常见的是机构的年度计划，它是机构具体的行动计划。

45. 某社会工作服务机构在策划失智老人服务方案时，要根据社区问题和需要设定可行的工作目标。下列表述中，属于“影响性目标”的是（）。

- A. 为 30 名老人提供认知功能的评估
- B. 改善社区内失智老人的认知功能
- C. 三个月内编印 300 本认知照顾手册
- D. 安排员工学习认知照顾训练课程

参考答案：B

参考解析：本题考查社会服务方案策划的目标制定。方案策划者应制定要达到的总目标和影响性目标。总目标是指机构在社会服务方面希望达到的一些总体状态。影响性目标是社会工作干预所要达到的目标。B 项正是社会工作服务机构要干预的内容。

46. 社会工作服务机构的项目主管指派一名社会工作者与社区党支部书记沟通落实党群服务项目，并与社区居民代表座谈交流。为了确保上述工作的顺利开展，该主管最恰当的做法是（）。

- A. 给予社会工作者足够的职权
- B. 给予社会工作者足够的自由







- C. 帮助社会工作者与同事协调
- D. 帮助社会工作者向公众交代

参考答案: A

参考解析: 本题考查社会服务机构的运作。授权是上级主管适当地将职权交给下属的过程。社会工作服务机构主管可授权的内容有: (1) 授权任务; (2) 授予“权力”, 一项授权任务必须拥有足够的职权才能完成; (3) 所授权力要进行明确的限制。

47. 下列社会工作服务机构的领导方式中, 属于“民主型”的是()。

- A. 领导负责安排工作程序和方法, 员工遵照执行
- B. 领导鼓励和协助员工参与讨论制定机构的政策
- C. 领导与员工保持距离。不参与机构的团建活动
- D. 领导让员工在执行任务时按各自意愿自主进行

参考答案: B

参考解析: 本题考查领导方式的类型。民主型领导方式的特点是: 所有的政策是在领导者的鼓励和协助下由团体成员讨论决定, 政策是领导者和下属共同智慧的结晶; 对下属的工作, 安排得不那么具体, 下属有相当大的工作自由、较多的选择性和灵活性等。

48. 某社会工作服务机构的社工小陶负责社区残障人士康复服务项目, 小陶既要负责项目前期的组织实施, 又要负责项目后期的评估总结、报告撰写等工作。近期, 她负责的项目又受到质疑, 情绪低落, 认为工作没有前景。为了鼓舞小陶的士气, 机构领导最适宜采取的激励措施是()。

- A. 为小陶总结经验教训
- B. 吸纳小陶参与机构高层决策
- C. 为小陶拓展工作任务
- D. 帮助小陶重新设计工作职位

参考答案: D

参考解析: 本题考查社会服务机构的激励措施。社会服务机构的激励措施主要有以下几种: 了解员工的个别差异; 用目标引导员工, 增进其对工作的兴趣; 提供员工参与决策的机会; 协助员工制订职业生涯发展计划。





49. 某社会工作服务机构受区民政局委托，对辖区内 834 户低保和低收入家庭进行入户走访和需求调研，在此基础上设计了一个精准扶贫项目。该机构根据项目需要编制各项开支预算。从制定财务预算方法的角度看，该机构采用的是（）。

- A. 单项预算法
- B. 零基预算法
- C. 方案预算法
- D. 增量预算法

参考答案：C

参考解析：本题考查社会服务机构的财务预算方法。方案预算法是以某项活动计划为基础，根据方案的需要列明各项开支和资源设备等，编成一份预算方案，适用于向某些基金会申请资助。

50. 某社会工作服务机构为了推进机构的规范化运作，建立了一套完整的内外部评估机制。下列评估的内容中，属于机构外部公信力评估的是（）。

- A. 确立与理事会意见一致的机构宗旨目标
- B. 机构参与行业协会组织的同业交流情况
- C. 要求财务部门定期向员工公开财务报告
- D. 向社会公开说明经费运用于服务的情况

参考答案：D

参考解析：本题考查社会服务机构的公信力评估。公信力评估主要是外部评估，主要包括以下四个方面：

(1) 资金的合理使用和运作。社会服务机构必须说明其经费是否被合理地运用于服务项目。(2) 服务和活动与组织使命和宗旨保持一致。(3) 财务与信息的透明化。(4) 规范的治理结构。

51. 某社会工作服务机构督导老张在督导中对社会工作者小马说：“你每周要对服务对象小李进行一次辅导，并及时撰写个案记录。另外，你每周还要对负责的青少年学习互助小组开展一次小组活动，并及时做好小组记录交给我。”从行政性督导的角度看，老张的做法属于（）。

- A. 工作协调
- B. 工作总结
- C. 工作分配
- D. 工作授权





参考答案: C

参考解析: 本题考查行政性督导。行政性督导的内容有: (1) 社会工作者的招募和选择。(2) 安置和引导工作人员。(3) 工作计划和分配。工作分配是让社会工作者知道自己要做什么事。(4) 工作授权、协调与沟通。工作授权是让社会工作者知道自己可以做什么、不可以做什么、可以自主到什么程度、权限在哪里。工作协调是指将所有工作中的片段联系起来的过程。(5) 工作监督、总结和评估。(6) 督导者扮演多种角色。

52. 关于志愿者督导的说法, 正确的是()。

- A. 由于志愿者不领取工资, 督导者可以对志愿者的服务伦理放宽要求
- B. 督导者有责任教导志愿者有关服务对象特质及沟通技巧方面的知识
- C. 督导者与志愿者具有上下级关系, 督导者可根据机构需要给志愿者分配工作
- D. 志愿者是服务团队成员之一, 督导者应要求志愿者与专职人员一样完成任务

参考答案: B

参考解析: 本题考查志愿者督导。志愿者督导不能因为志愿者是不拿工资的人就予以宽待和放任, 志愿者同样是服务团队的一分子, 与专职人员一样需要面对服务对象、督导人员并向机构负责。虽然不能像专职人员那样严格要求, 但是, 如果有重大疏忽和过失, 一样需要给予劝导、指正, 并接受适当的惩处、故 A、D 项错误。志愿服务的督导工作虽在形式上具有上下从属的关系, 但实质上因为志愿者不是机构正式员工而不必负行政责任, 所以正式工作中的授权并不能发挥有效作用。故 C 项错误。

53. 小贾是某社会工作服务机构新招聘的员工。入职之初, 他在开展服务过程中感到困难重重, 压力很大。为此, 督导老陈安排每周三下午和小贾单独见面讨论。老陈采用该督导方式的优点是()。

- A. 督导者可以向被督导者提供有效的服务示范
- B. 督导者和被督导者容易达成比较一致的意见
- C. 对被督导者服务的个案会有多方的信息交流
- D. 督导者有充分督导时间且督导过程透明公开

参考答案: A

参考解析: 本题考查个别督导。个别督导是由一名督导者对一名被督导者用面对面的方式, 定期、定时举行讨论。其优点在于: (1) 督导者和被督导者在不受任何干扰的情况下决定和解决案主的某一问题, 督导者有充分时间进行讨论, 督导过程有较高的隐秘性; (2) 督导者可以比较仔细地检查被督导者的工作记录,





掌握工作进度,同时也可以概括地了解被督导者的情况,确定被督导者所承受服务的数量;(3)可以向被督导者提供充分、有效的服务示范。

54. 社会工作者小鲁主要负责临终关怀服务。最近,小鲁的服务对象王爷爷去世了,他很沮丧地对督导老李说:“我在王爷爷身上花了很多心思和精力,没想到他这么快就走了。”老李回应道:“你看到王爷爷最后并没有受太多苦,走得很安静,也很平和,你的感受又是什么?”上述个别督导过程中,老李采用的督导技巧是()。

- A. 提出建议
- B. 提出疑问
- C. 进行评价
- D. 情感慰藉

参考答案: B

参考解析: 本题考查个别督导的技巧。其会谈技巧主要有: 聆听、补充、提出疑问、进行评价、提出建议。督导者适时向被督导者提出问题, 帮助其开阔思想和视野, 激发其走向新的境界。该种技巧属于提出疑问。

55. 在某次团体督导中, 实习生小兵对机构督导老刘说: “老师, 实习都进行两周了, 但我还是不知道怎么样把课堂所学的理论知识与实践结合起来, 我现在感到很郁闷。”针对这种状况, 老刘首先应该采取的技巧是()。

- A. 同感与分享感受
- B. 开展话题
- C. 分享资料与经验
- D. 协商议程

参考答案: A

参考解析: 本题考查社会工作督导过程中的技巧。社会工作督导过程中的技巧主要有: (1) 督导的相互契合技巧; (2) 订立协议; (3) 开展话题的技巧; (4) 同感与分享感受的技巧; (5) 要求被督导者努力工作和分享资料; (6) 督导会谈的结束技巧。同感是社会工作最基本也是最重要的技巧, 当被督导者谈到感受时, 督导者要勇于面对, 并能够就被督导者的处境给予自然回应。

56. 在社会工作研究中, 研究者必须遵循的伦理是()。





- A. 研究议题应有利于社会工作专业发展
- B. 搜集资料应有利于保证研究信度效度
- C. 访谈分析应有利于研究结论积极正面
- D. 研究结果应有利于规避各类研究风险

参考答案: A

参考解析: 本题考查社会工作研究的伦理。研究选题的伦理包括: 注意研究的正当性; 留意实用性; 清楚经费来源。

57. 关于社会工作研究方法论的说法, 正确的是()。

- A. 实证主义方法论重点强调研究的过程导向性
- B. 建构主义方法论主要强调客观事实真实存在
- C. 反实证主义方法论强调研究过程的价值中立
- D. 马克思主义方法论强调客观世界发展必然性

参考答案: D

参考解析: 本题考查社会工作研究方法论。实证主义方法论强调社会现象的客观性和外部原因, 强调价值中立, 注重对现实社会生活进行干预和改造。反实证主义方法论偏重于构成主观经验现象的主观因素或内因, 强调对人的行为应从其主观的因素方面去理解, 否认客观认识的可能性。建构主义方法论不认为并存在唯一的、不变的客观事实。马克思主义方法论在哲学层面上强调经验事实先于理论存在。

58 小汪负责撰写困难群众精准救助项目结项总结报告。与该项目计划书内容相比, 结项总结报告需要重点增加的是()。

- A. 困难群众社会救助的现状
- B. 困难群众精准救助的成效
- C. 困难群众精准救助的策略
- D. 困难群众精准救助的目标

参考答案: B

参考解析: 本题考查项目总结报告。在项目总结报告中, 研究者必须报告项目过程实际执行的任务。服务效果呼应工作目标, 应在总结研究报告中进行较详细说明

59. 根据问卷设计中问题的排序原则, 下列正确的排列顺序是()。







(1) 您对社区养老服务日间照料中心的午餐满意吗?

①非常满意②比较满意③一般④比较不满意⑤非常不满意

(2) 对于社区养老服务日间照料中心的工作, 您有什么建议?

(3) 您的性别: ①男性②女性

A. (2) (1) (3)

B. (3) (2) (1)

C. (3) (1) (2)

D. (1) (3) (2)

参考答案: C

参考解析: 本题考查问卷调查的问题和答案设计。个人背景一般居首;客观题在前, 主观题在后;熟悉、简单、对方感兴趣、封闭式问题置于前面;行为、态度、敏感的问题放在后面。

60. 关于个案研究的说法, 正确的是()。

A. 个案研究是对单个对象的整体深入研究

B. 个案研究是对一个案件卷宗的全面查阅

C. 个案研究是对社会工作方案的策划设计

D. 个案研究是对个案辅导过程的详细记录

参考答案: A

参考解析: 本题考查个案研究。个案研究是对单个对象的某项特定行为或问题进行整体和深入的研究。它偏重于探讨当前的事件, 强调对事件的真相、原因等方面作深入、周详、历史的考察, 提出处理方法。

二、多项选择题(共 20 题, 每题 2 分。每题的备选项中, 有 2 个或 2 个以上符合题意, 至少有 1 个错项。

错选, 本题不得分;少选, 所选的每个选项得 0.5 分)

61. 小赵是某中学“成长天空”项目的社会工作者, 他的主要工作是对有偏差行为的学生进行家访和个案辅导, 举办亲子关系沟通小组以及对教师开展“优势视角”的培训。上述小赵的服务, 涉及的社会工作服务领域有()。

A. 社区社会工作

B. 矫正社会工作

C. 家庭社会工作





- D. 学校社会工作
- E. 青少年社会工作

参考答案: CDE

参考解析: 本题考查社会工作的服务领域。社区社会工作的服务对象是社区。矫正社会工作的对象是罪犯、有犯罪危险的违法人员、吸毒人员。家庭社会工作的对象是家庭整体。学校社会工作的服务对象是学生。儿童及青少年社会工作是为了促进其健康成长。

62. 社会工作者大安突然接到社区工作人员的电话, 说张婶家的女儿圆圆站在楼顶上要自杀, 请他去帮忙制止。大安赶到现场, 一边用专业技巧安抚圆圆的情绪, 一边劝阻围观居民不要喊叫, 以免刺激圆圆。在警察到来之前, 圆圆的情绪逐渐稳定下来。上述大安的做法中, 反映出社会工作者应具备的心理素质有 ()。

- A. 有同情心又能理性分析和处理问题
- B. 指导服务对象修正偏差行为的能力
- C. 与服务对象一起处理好问题的能力
- D. 可与服务对象进行良好沟通的能力
- E. 既充满信心又能冷静应对危机情境

参考答案: AE

参考解析: 本题考查社会工作者的心理素质。包括遇到问题要沉稳、冷静, 要有良好的判断力和快速反应能力, 要经得住困难和复杂问题的压力, 要富有同情心又不感情化。只有具备较好的心理素质, 才能处变不惊、充满信心, 才能有效地应对和解决问题。

63. 下列案例中, 属于社会工作伦理难题的有 ()。

- A. 某中学生吸食毒品, 请求社会工作者不要将此事告诉其父母和老师. 否则就要离家出走
- B. 某社会工作者将职业水平证书借给朋友开办社会工作服务机构. 其本人并未实际参与该机构任何工作
- C. 某犯罪嫌疑人涉嫌因感情失败而伤害其女友, 当警方调查时, 社会工作者以保密为由拒绝配合警方的调查
- D. 某服务对象经营餐饮业, 为感谢社会工作者对他的帮助. 将打包好的饭菜送到社会工作者所在的机构表示谢意





E. 张先生夫妇是低保对象，为了在拆迁中多拿钱而成为钉子户，社会工作者协助做工作时，张先生夫妇声称如果让他们迁走就自杀

参考答案: ADE

参考解析: 本题考查社会工作伦理难题。伦理困境主要有: (1) 保密问题; (2) 人情与法制及规定的冲突问题; (3) 价值介入与客观性的矛盾; (4) 社会工作者的个人利益满足与职业的社会责任之间的冲突; (5) 自我决定问题。B、C 项是明显错误的工作方式, 不属于社会工作伦理难题。

64. 16 岁的中学生小丽对社会工作者小赵说, 两个月前在网上聊天结识了比她大十岁的男网友, 两人多次见面并发生了性关系。现在她想结束这种关系, 但经常被对方威胁。谈话结束时小丽再三叮嘱小赵要绝对保密, 尤其是对自己的父母和班主任。依据社会工作专业伦理, 小赵宜采取的做法有 ()。

- A. 与小丽一起分析该事件的危险程度。协助小丽告知其父母
- B. 与小丽一起分析威胁带来的后果. 鼓励小丽报警寻求保护
- C. 对班主任保密, 但如实告知小丽父母。希望父母原谅小丽
- D. 对其父母保密, 但告知班主任, 并要求重视学生上网问题
- E. 向机构督导汇报小丽的情况, 和督导者共同制订服务方案

参考答案: ABE

参考解析: 本题考查社会工作伦理难题的基本处理原则。小丽经常被男网友威胁, 社会工作者要坚持最小伤害原则, 尽力保护服务对象小丽的利益不受侵害, 尽可能地减少甚至预防伦理决定和服务可能对服务对象的身体、心理、精神造成的伤害, 尽可能实现利益最大化。

65. 70 岁的姚爷爷患糖尿病二十多年, 一直都是姚奶奶悉心照顾, 独生子姚先生时常出差外地, 儿媳要照顾年幼的孙女。半年前姚奶奶病逝, 独居的姚爷爷变得很少与人说话, 情绪越发低落, 常常忘记吃饭, 和儿子通电话时会突然变得激动起来。最近, 姚先生发现父亲的血糖指标有些异常, 劝其住院观察一段时间, 老人不同意, 干脆把自己关在屋里几天不见人。姚爷爷目前面临的主要问题有 ()。

- A. 健康管理
- B. 生活照料
- C. 医疗救助
- D. 安全保护
- E. 精神慰藉





参考答案: ABDE

参考解析: 本题考查老年阶段面临的问题。老年阶段面临的主要问题包括失智和失能、精神健康、死亡和被歧视、被虐待等问题。针对本题来说, 姚爷爷“血糖指标有些异常”, 需要进行合理的健康管理(A):

“常常忘记吃饭”, 需要适当的生活照料(B); “干错把自己关在屋里几天不见人”, 需要有适当的安全保护(D); “很少与人说话, 情绪越发低落”, 需要精神慰藉(E)。医疗救助是针对城乡贫困家庭身患疾病而存在经济困难的情况, 与题干不符。

66 小李的母亲向社会工作者小郑诉苦: “这孩子真不像话, 给他介绍了好几个工作, 都是干两天就不去了, 回家也不和我们说话, 一个人闷在屋子里, 不出门, 也没有朋友。”小郑经多方了解后得知, 小李小时候父母忙于工作, 无暇与他交流, 而且一直对他的学业表现不满意。从心理社会治疗模式的角度看, 小李的问题源于()。

- A. 缺乏自立自主的能力
- B. 错误的自我概念
- C. 父母对他的负面评价
- D. 童年时期的经历
- E. 缺乏与朋辈群体交往

参考答案: ACDE

参考解析: 本题考查心理社会治疗模式的内容。服务对象问题产生的原因可以概括为三个方面: 不良的现实生活环境、不成熟的自我和超我功能以及过分严厉的自我防卫机制和超我功能。不良的现实环境表现为过大的现实生活压力或者缺乏个人社会功能发挥的机会。不成熟的自我和超我功能表现为服务对象像个没长大的孩子, 缺乏对自己情绪和行为的控制和调整能力。过分严厉的自我防卫机制和超我功能与不成熟的自我和超我功能相反。题干中没有涉及自我概念, B项描述错误。

67. 社会工作者小青在社区中开设了一个关爱外来媳妇小组, 旨在促进社区外来媳妇之间的互相交流, 增进她们对生活环境的适应及融入。小组中, 一些组员谈到因地域文化差异, 在参与社区事务方面的机会较少, 也缺乏表达合理诉求的渠道和能力, 甚至被部分当地人看不起, 这让她们很无奈。依据增强权能理论的服务原则, 小青恰当的做法有()。

- A. 建议组员在各自家庭中采取促进改变的行动
- B. 帮助组员链接资源并促进他们积极面对现实







- C. 采取整体视角分析组员所处社区环境及障碍
- D. 让组员相信只有接受现状才能适应融入环境
- E. 协助组员熟悉当地经济文化并寻找参与机会

参考答案: BCE

参考解析: 本题考查增强权能理论的服务原则。一是所有压迫对于人们的生活都是破坏性的, 社会工作者和服务对象应该挑战环境的压迫; 二是社会工作者应该对压迫的环境采用整体视角; 三是人们自己要增强自己的权能, 社会工作者只是协助者; 四是推动具有共同基础的人们相互增加权能; 五是社会工作者与服务对象之间应建立互惠关系; 六是社会工作者鼓励服务对象以自己的语言进行表达; 七是社会工作者应该坚信人是胜利者而非受害者; 八是社会工作者应该聚焦于社会持续不断的变迁; 九是社会工作者与服务对象是一种双向合作关系; 十是干预可以分为三个层面: 第一, 社会工作者与服务对象建立合作关系, 满足服务对象眼前的需要, 链接服务对象所需的资源、开始促进意识觉醒、寻找和申请资源; 第二, 教授技巧和知识, 并评估服务对象的权能动态机制, 包括各类小组或团体的活动; 第三, 集体行动, 旨在形成集体、参与倡导或进行社会行动。增强权能理论主张集体行动, 主张挑战环境的压迫, A、D 项错误。

68. 某学校五年级班主任张老师向学校社会工作者反映, 班里随父母进城的学生小文突发白血病, 其父母打工收入低, 又没有给她购买医疗保险。社会工作者了解情况后, 与学校沟通, 准备链接一些资源帮助小文。下列做法中, 属于链接正式资源的有()。

- A. 积极联系医院, 争取医疗救助
- B. 对接公益组织, 多方筹措费用
- C. 寻找专业机构, 提供心理支持
- D. 发动家长捐款, 支持小文治疗
- E. 争取亲属支持, 轮流进行照顾

参考答案: ABC

参考解析: 本题考查链接正式资源的方式。正式社会资源是指由正式的社会服务机构和社会组织提供的社会资源, 如社会服务机构、公益组织以及学校和医院等。

69. 服务对象: “我的命真苦啊, 生了两个儿子。大儿子交了坏朋友, 结果蹲了监狱, 儿媳扔下女儿就走了, 我只好跟老头子靠喂米粉和粥养大了孙女。小儿子因为家里穷, 到现在也没找到老婆, 工作也不称







心，在小区里做保安，你说谁家女儿肯嫁他呢？我老头最近查出来肺癌，我都不敢跟他说真话。哎，叫我怎么办呢……”

社会工作者：“您家里发生了这么多事，让您非常操劳和担忧，我可以想象您承受着多大的压力。您刚刚讲述了大儿子的家庭问题、小儿子的婚姻问题以及老伴的照顾问题，这次我们先来谈谈您老伴的照顾问题，看看我们能为您做些什么，您看可以吗？”

上述社会工作者的回应中，运用的个案工作会谈技巧有（）。

- A. 引导
- B. 摘要
- C. 同理心
- D. 对焦
- E. 建议

参考答案：BCD

参考解析：本题考查个案会谈的技巧。“您家里发生了这么多事，让您非常操劳和担忧，我可以想象您承受着多大的压力”——同理心；“您刚刚讲述了大儿子的家庭问题、小儿子的婚姻问题以及老伴的照顾问题”——摘要；“这次我们先来谈谈您老伴的照顾问题，看看我们能为您做些什么，您看可以吗？”——对焦。

70. 社会工作者小敏准备给学校里有偏差行为的学生开设一个治疗小组，帮助他们纠正行为，更好地适应社会。下列小敏的做法中，主要体现治疗模式实施原则的有（）。

- A. 针对组员共同性与个别性问题。制定小组目标和治疗计划
- B. 通过小组活动。组员获得的主要是社会工作者的陪伴关怀
- C. 通过小组活动。重点培养提升组员的社会意识和社会责任
- D. 带领组员建构新的社会关系网络。以替代原来有缺陷的社会关系网络
- E. 综合运用行为心理学、社会学、临床社会工作的知识和实务技巧

参考答案：ADE

参考解析：本题考查治疗模式的实施原则。治疗模式中小组实施的原则有综合性原则、建构性原则、个别性与共同性相结合的原则。综合性原则是综合运用精神病学、心理学、社会学和临床社会工作的知识和实务技巧，明确治疗的方向，设计和实践小组治疗的计划并控制小组的发展。建构性原则是通过带领小组组





员建构和发展社会性的治疗关系，以替代原来的、有缺陷的社会关系网络。个别性与共同性相结合的原则是设定每一个组员的个别性治疗计划，同时通过对小组组员个别性问题的综合分析，实施整体性的小组治疗计划。

71. 社会工作者小曹最近刚刚完成一爪“老人情绪管理”小组。他在督导老张的指导下，对小组进行了评估。下列小组评估方法中，属于效果评估的有（）。

- A. 着重观察组员在小组中的表现
- B. 听取现场观察人员的反馈意见
- C. 用目标达成量表评估小组目标
- D. 对组员进行小组的满意度调查
- E. 查看小组记录，调整活动计划

参考答案：CD

参考解析：本题考查小组评估技巧。在小组工作的结束阶段，社会工作者会设计一些问卷或量表，让组员根据自己的改变情况，来评估小组的效果。常用的方法有：小组结束后的跟进访谈、组员的自我评估报告、小组目标实现表、小组满意度量表、小组感受卡、小组领导技巧记录表等。

72. 在一次为焦虑障碍患者开展的减压小组中，组员老李和老王在如何减压更有效的问题上产生了争论。老李认为，焦虑时应去人多的地方，或通过运动等方式来缓解。老王则认为，焦虑时需要安静地待着，通过冥想的方式来缓解。组员们也因为支持老李或老王的观点产生分歧，发生争执。面对这样的情形，社会工作者适宜的做法有（）。

- A. 劝阻争执，开展“停下来，谈感受”的交流分享
- B. 借助冲突话题，开展预先准备好的减压训练活动
- C. 指出老李和老王因为坚持个人观点，引发小组混乱
- D. 为了终止争执，对老李和老王的观点逐一进行点评
- E. 带领组员回顾小组契约，再次明确本次小组的目标

参考答案：BE

参考解析：本题考查小组讨论中的冲突问题。一方面，社会工作者要学习如何面对和处理小组的冲突，并协助组员让冲突成为他们正向成长的经验，B项正确；另一方面，发生冲突时，社会工作者应该尽快、直接





地处理，以谨慎、公平的方式探知真相，并加以协调，A项错误。C、D项是明显错误的工作方法。E项是一项处理小组冲突的重要措施。

73. 社会工作者小高希望在自己工作的社区，为独居老人建立社会支持网络。为此，小高适宜采取的做法有()。

- A. 基于正式关系选择网络成员
- B. 尽量维持网络成员的同质性
- C. 发掘和组织社区志愿者参与
- D. 增进网络成员间的信任关系
- E. 组建独居老人自助互助小组

参考答案：CE

参考解析：本题考查发展社区支持网络的方法。发展社区支持网络的方法包括：(1)网络分析；(2)发展自助小组；(3)发掘和培育志愿者。

74. 社会工作者开展社区教育活动的主要目标是促进社区居民在态度、知识和行为方面的改变。下列做法中，属于促进社区居民态度改变的有()。

- A. 激发居民参与志愿服务的积极性
- B. 引导居民从过往经验中学习知识
- C. 培训社区骨干掌握人际沟通技能
- D. 帮助居民提升自信心和肯定自我
- E. 帮助居民不断提升理性思考能力

参考答案：AD

参考解析：本题考查社区教育的目标。在态度方面，社区工作者可从感觉、直觉、想象、判断和兴趣等各个方面引导社区居民，关注居民权益、社会互助、社会公平与正义等核心价值，并通过行动—反思的方法不断澄清价值观。E选项属于在知识方面改变，C选项属于在行为方面的改变。

75. 某社会工作服务机构接受街道办事处委托，在辖区内推动垃圾分类工作，实现生活垃圾减量化、资源化和无害化。社会工作者小王带领同事在街头设立宣传站，动员居民参与，但有部分居民表示垃圾分类给自己增添麻烦，不想参加相关活动。此时小王的适宜做法有()。

- A. 聆听居民的意见，体谅他们担心添麻烦的顾虑





- B. 不与对方争辩。尊重他们不愿参与活动的决定
- C. 据理力争，强调进行垃圾分类是履行公民义务
- D. 举例说明垃圾分类的意义。动员居民积极参加
- E. 通知对方的工作单位，让其领导说服居民参与

参考答案: AD

参考解析: 本题考查说服居民参与的技巧。社会工作者要注意掌握居民的参与动机，了解阻碍他们参与的因素，针对不同情况采取不同的说服策略，才能起到事半功倍的效果。

76. 社会工作服务机构在制订社会服务方案时，可用“可行性方案模型”来筛选理想的方案。根据该模型，需要考虑的指标有()。

- A. 方案与本机构能力的匹配性
- B. 方案的经济效益
- C. 方案目标之外的正负面效果
- D. 方案的效果
- E. 方案服务提供的公平性程度

参考答案: ACDE

参考解析: 本题考查社会服务方案的选择。“可行性方案模型”中有六个筛查标准: 一是效率，指方案资源投入和服务产出比值; 二是效果，指方案实现目标的程度; 三是可行性，指方案达到成功的程度; 四是重要性，指方案是否是唯一能达到目标及必须推行的程度; 五是公平，指方案公平地提供给有需要的人或团体的程度; 六是附加结果，指方案产生的意外效果，包括正面和负面效果。

77. 近日，某社会工作服务机构的困境儿童服务项目获得政府资金支持。为了增进社会大众对项目的了解，扩大项目的社会影响力，吸引更多的社会资源，机构决定召开记者会。为此，该机构应做的准备工作有()。

- A. 筹备“困境儿童生活写实”图片展览
- B. 将项目的启动仪式作为记者会的主题
- C. 确定记者会的程序、发言稿和主持人
- D. 联系当地的爱心企业为困境儿童捐款
- E. 准备好项目的相关资料和新闻发布稿







参考答案: BCE

参考解析: 本题考查社会服务机构开展公共关系的主要方法。记者会召开的基本前提是要有明确和有吸引力的主题, 例如机构某项活动的启动仪式, 对某个突发性社会议题的回应, 或者是机构进行的某项研究的成果发布等。记者会的主讲人一般是机构中指定的新闻发言人, 要求口才好, 而且熟知有关问题。此外, 也可找熟悉相关问题的不同职位或背景的人担任主讲人, 有必要的, 找服务对象现身说法会更有吸引力。记者会召开前要准备文字资料, 包括新闻稿以及记者会的程序、讲稿、相关的背景资料或相片等。记者会后要收集有关的报道存档, 并留意是否有误解或失实的报道。

78. 来自不同社区的三名资深社会工作者定期开展同事督导。关于同事督导的说法, 正确的有()。

- A. 同事督导中每名成员都会充分表达意见并强化专业权威性
- B. 同事督导的成员最好具有共同的专业价值并明确各自期待
- C. 同事督导对于非常有经验的社会工作者而言收获比较明显
- D. 同事督导成员都为最终的权利和义务负责。不易形成同谋
- E. 同事督导成员间要有较明确的约定, 并定期反馈督导收获

参考答案: CE

参考解析: 本题考查同事督导。同事督导是指具有相同需求、观点或技术层次的个人和一群社会工作者, 通过个别互惠方式或团体讨论方式进行的互动过程。其优点在于: (1) 在督导过程中, 没有权威现象; (2) 参与者可以在最方便的时间组织和安排督导会议; (3) 督导不需要付费; (4) 对于非常有经验的社会工作者, 选择同事督导方式更容易有收获。不足在于: (1) 每名成员都没有最终的权利和义务; (2) 参与的成员会彼此避免与他人的争论; (3) 参与的成员可能缺乏必要的经验和技能, 无法与他人分享; (4) 团体成员有时也会成为同谋。

79. 社会工作者小梅告诉督导老吴, 她发现与服务对象的谈话还只停留在嘘寒问暖的层面, 没有办法精确回应服务对象的需求, 也不知道该如何制订服务计划。针对这一情况, 老吴运用了开展话题的技巧进行督导。下列做法中, 属于开展话题技巧的有()。

- A. 收集小梅的面谈记录, 敦促小梅提高服务的效率
- B. 总结小梅面对的问题, 向她介绍自己的面谈经验
- C. 从最简单的事例开始, 了解小梅面谈的具体情况
- D. 对小梅的面谈情况提问, 了解小梅对事件的反应







E. 聆听小梅关注的事件，协助小梅梳理当前的感受

参考答案: CDE

参考解析: 本题考查开展话题的技巧。一是由简入难，由浅入深。二是包容，积极聆听并尝试了解被督导者提出的问题。三是专注地聆听，掌握被督导者最关注的事件及其对事件的反应，梳理被督导者的感受。四是提问，了解被督导者对某事件的反应，由此让被督导者更清楚自己的处境。五是保持沉默。

80. 关于社会工作研究具体方法的说法，正确的有()。

- A. 观察法容易发现研究对象未报告的隐秘资料
- B. 问卷调查法有助于发现研究对象的特殊性问题
- C. 访谈法有利于及时回应变化，获得深入资料
- D. 个案研究可以发挥辅助理论建构的重要功能
- E. 实验研究可以有效控制研究条件和外在环境

参考答案: ACDE

参考解析: 本题考查社会工作研究的具体方法。问卷调查法收集了较多人士资料，有利于中和个别人士的极端回答。实验研究方法可有效控制实验场景和外在环境，排除影响自变量、因变量及实验过程的因素。观察法容易发现对象未报告的隐秘资料。访谈法对变化可及时回应，因此可获得比较深入的资料。个案研究依托分析性的概括，彰显了其辅助理论建构的重要力量。

