



微信扫码刷题



免费约直播领资料



免费订阅考试提醒

2019 上半年系统集成项目管理工程师案例分析真题与答案试题一 (20 分)

某公司开发一个新闻客户端后台大数据平台,该平台可以实现基于用户行为、社交关系、内容、标(注)、热度、地理位置的内容推荐。公司指派张工负责项目的质量管理,由于刚开始从事质量管理工作,张工进行充分的学习、并梳理了如下内容:

- 1.质量规划的目的是确定项目应当采取哪些质量标准以及如何达到这些标准,进行制定质量管理规划;
- 2.质量与等级类似,质量优于等级,项目中应重点关注质量。可以不必考虑等级问题;
- 3.质量规划阶段需要考虑质量成本的因素,质量成本是项目总成本的一个组成部分,因此张工建立了如下表格,以区分一致性成本和非一致性成本。

一致性成本	非一致性成本
1预防成本	5保修
2评价成本	6破坏性测试导致的损失
3项目内部发现的内部失败成本	7害服发现的外部失败成本
4培训	8检查

问题一 (5 分)

在本案例中,张工完成质量管理规划后,应该输出哪些内容?

问题二(3 分)

结合案例,请指出张工对质量与等级的看法是否正确?请简述你对质量与等级的认识

问题三(8 分)

请对张工设计的成本分类表格的内容进行判断(正确打√,错误打×)

问题四(4 分)

①_____是将实际或计划的项目实绩与可行项目实践进行对照,以便识别最佳实践,形成改进意见,并为绩效考核提供依据。

a.实验设计 b.标杆对照 c.头脑风暴 d.统计抽样

②提出了持续改进的观点,在休哈特之后系统样子提出用_____的方法进行质量和生产力的持续改进。剥蒜头。a.零缺陷 b.六西格玛 c.精益 d.统计

③实施质量保证的方法有很多。_____属于实施质量保证的常用方法。

a.过程分析 b.实验设计 c.帕累托图 d.质量成本

④七种工具包括因果图、流程图、检查表、帕累托图、直宁图、控制图和_____

a.运行图 b.统计图 c.散点图 d.鱼骨图

2019 上半年系统集成项目管理工程师案例分析真题与答案试题二(17 分)

说明:

项目经理根据甲方要求评估了项目的工期和成本。项目进行到 20 天的时候,项目





微信扫码刷题



免费约直播领资料



免费订阅考试提醒

经理对项目开展情况进行了评估。得到个活动实际花费成本(如下图),此时 abcdf 已经完工, e 仅完成了 1/2, g 仅完成了 2/3。 h 尚未开工。

问题一 (6 分)

基于以上案例,项目经理得到了代号网络图,请将以下图补充完整。

问题二(5 分)

基于补充后的网络图

(1)请推出项目的工期、关键路径和活动 e 的总时差

(2)项目经理现在想通过赶工的方式提前一天完成项目,应该压缩哪个活动最合适?为什么?

问题三(6 分)请计算项目当前的 pv、 ev、 ac、 cv、 sv 为并评价项目进度和成本绩效。

2019 上半年系统集成项目管理工程师案例分析真题与答案试题三(18 分)

说明:

A 公司中标工期为十个月的某政府(甲方)系统集成项目,需要采购一批液晶显示屏,考虑到项目,项目经理小张在竞标的几个供应商里选择了报价最低的 B 公司,并约定交货周期为五个月, B 公司提出预付全部货款才能按时支付,小张同意了对方的要求。项目启动后,前期工作进展顺利,临近交货日期, B 公司提出,因为最近公司订单太多,只能按时支付 80%的货物,经过几次催促, B 公司才答应按时全部交货,产品进入现场后,甲方反 t 责液晶显示屏有大量残次品,小张与 B 公司交,步多次,相关问题都没有得到解决,甲方很不满意。

问题一 (4 分)

按项目管理过程。请将下面(1)~(4)处的各答案填写在答题 i 的对应框内。

采购管理过程包括: (1)、(2)、(3)和(4)

1,编制采购计划。2,实施采购。3,控制采购。4,结束采购

问题二(8 分)

结和案例简要说明小张在采购过程中存在的问题。

问题三(6 分)

简要叙述供应商选择需要考虑的因素。

