

2020 经济师考试【工商管理】新大纲变动抢先版

【前言】2020 年经济师新大纲已经正式发布啦！工商管理都有哪些知识点进行了调整？难度相较于去年而言是否有所增大？这些你最关心的问题，环球网校的经济师教研老师们在第一时间为大家进行了信息整理。孙晶晶老师也会在 4 月 3 日 19:30 为大家进行更深入和细致的解读，大家直播间不见不散！

1. 2020 工商管理新大纲变化大吗？

总体来说，2020 年考纲和 2019 年考纲相比变动较大，新增第 9 章管理信息系统、第 3 章新增营销管理内容，其他章节具体要求有变化。

具体可见下表：

| 2019 年 | | 2020 年 | |
|---------------------|---|----------------------------|---|
| 第一章 企业及其 管理概述 | 企业及其管理概述。 理解企业形成与发展的原因，辨别企业的基本构成要素，分析企业的优势与劣势 ，区分企业和企业制度的类型，概括各种企业类型的特征和企业制度的特征，理解企业的基本职能和经营目标及其社会责任， 理解 企业管理的基本性质和主要职能， 实施 企业管理的基础工作。 | 第一章 企业及其 管理概述 | 1. “理解企业形成与发展的原因，辨别企业的基本构成要素，分析企业的优势与劣势”变为“理解企业发展的主要阶段、基本要求和主要途径，辨别企业的 构成要素 ，分析企业与市场相比的 优势与劣势 ”。 2. “理解企业管理的基本性质和主要职能，实施企业管理的基础工作。”变为“ 辨析 企业管理的基本性质和主要职能， 开展 企业管理的基础工作。” |
| 第二章 企业组织 结构 | 企业组织结构。理解劳动分工与专业化，理解管理幅度与管理层次的关系，识别集权、分权与授权，解释直线关系与参谋关系， 选择恰当的现代企业部门划分方法 进行部门划分，说 | 第二章 工商企业 组织结构 | 1. “企业组织结构”变为“ 工商企业 组织结构” 2. “选择恰当的现代企业部门划分方法进行部门划分”变为“ 区分现代企业部门划分方法 并进行部门 |



| | | | |
|--------------------|---|-------------------|---|
| | 明企业组织设计的主要依据和基本原则， 比较 企业组织结构的形式并进行选择，识别新型企业组织模式，诠释企业生命周期， 总结 企业变革的基本原因和先兆，区分企业变革的战略类型，分析影响企业成功变革的因素。 | | 划分” 3. “比较企业组织结构的形式并进行选择” 变为 “ 区分 企业组织结构的形式并进行选择” 4. “总结企业变革的基本原因和先兆” 变为 “ 说明 企业变革的基本原因和先兆” |
| 第三章 市场调查 与预测 | 市场调查与预测。说明市场调查的内容，划分市场调查类型，设计市场调查方案，选择适当的市场调查方式和方法进行市场调查，说明市场预测的原理和内容及其步骤，选择适当的市场预测方法进行市场预测。 | 第三章 市场营销 管理 | 1.新增营销管理内容：“ 了解营销管理一般过程涉及的内容，掌握营销管理调研分析的主要内容和方法，理解营销战略和营销组合的核心内容，辨析不同类型的营销计划，了解营销计划实施和控制的过程。 ” 2.市场调查与预测部分的内容中要求相关的词语有变化 |
| 第四章 生产过程 组织 | 生产过程组织。理解生产组织、生产过程 以及 生产过程的构成，掌握生产过程组织的合理要求， 区分 生产类型， 根据相关方法进行厂址选择，掌握 生产过程空间组织的原则，辨别生产过程空间组织的形式，理解生产过程时间组织的方式，针对零件工序间移动方式计算零件的生产周期，辨别生产过程组织的具体形式，组织设计单对象流水线的生产过程，掌握安全生产的特点与基本方针，说明安全生产管理的内容， 概括 生产经营单位的安全生产职责与法律责任，理解清洁生产的基本途径和“SS”管理的内 | 第四章 生产过程 组织 | 1. “理解生产组织、生产过程 以及 生产过程的构成” 变为 “理解生产组织、生产过程， 分解 生产过程的构成” 2. “区分生产类型，根据相关方法进行厂址选择，掌握生产过程空间组织的原则”变为“ 辨别 生产类型， 进行厂址选择，理解 生产过程空间组织的原则” 3. “概括生产经营单位的安全生产职责与法律责任” 变为 “ 履行 生产经营单位的安全生产职责与法律责任” |



| | | | |
|---------------------------|---|---------------------------|---|
| | 容。 | | |
| 第五章 质量管理 | 质量管理。 识别 质量现象，理解质量管理的基本内容及其发展历程，理解全面质量管理和六西格玛管理的基本内容，概括 ISO 质量管理体系和质量认证的 基本 知识，辨别质量管理常用的方法和技术，通过测定并分析工序能力进行工序质量控制，选择质量检验的方式和类型实施质量检验，理解《中华人民共和国产品质量法》立法的基本原则及内容体系， 区别 产品质量责任，执行产品质量监督制度。 | 第五章 质量管理 | 1. “识别质量现象”改为“ 辨别 质量特性” 2. “概括 ISO 质量管理体系和质量认证的基本知识”改为“概括 ISO 质量管理体系和质量认证的 基础 知识” 3. “理解《中华人民共和国产品质量法》立法的基本原则及内容体系，区别产品质量责任，执行产品质量监督制度。”改为“理解《 产品质量法 》立法的基本原则及内容体系， 区分 产品质量责任，执行产品质量监督 检查 制度。” |
| 第六章 技术改造 与新产品 开发 | 技术改造与新产品开发。诠释技术改造的内容 与原则 ， 说明技术改造的层次和基本程序 ，编制技术改造规划，开展技术改造项目的可行性研究，选择恰当的技术改造方案实施技术改造，理解设备的寿命，选择恰当的方法实施设备更新，说明新产品的特征，理解新产品开发战略的特征，区分新产品开发战略的基本类型，选择新产品开发方式进行新产品开发， 监控 新产品开发的过程。 | 第六章 技术改造 与新产品 开发 | 1. “诠释技术改造的内容与原则，说明技术改造的层次和基本程序”改为“诠释技术改造的内容， 遵循技术改造的原则，辨析技术改造的层次，设计技术改造的基本程序 ” 2. “选择新产品开发方式进行新产品开发，监控新产品开发的过程。”改为“选择 适当 新产品开发方式，进行新产品开发 管理 。” |
| 第七章 员工招聘 与员工培 训 | 员工招聘与员工培训。理解工作分析的作用， 说明工作分析的步骤与方法 ，编写工作说明书， 应用工作分析的结果 ，解释员工招聘的作用 与原则 | 第七章 员工招聘 与员工培 训 | 1. “说明工作分析的步骤与方法，编写工作说明书，应用工作分析的结果，解释员工招聘的作用与原则”改为“ 设计工作分析的步骤 ， |



| | | |
|---------------------|---|--|
| | <p>则，理解人岗匹配的原理，细化员工招聘的程序和渠道，选择恰当的人员甄选技术在员工招聘中实施人员测评，诠释员工培训的目的和原则，进行员工培训的需求分析，选择恰当的员工培训方法，执行员工培训的实施方案，评估员工培训的效果，实施企业劳动合同管理，处理企业劳动争议。</p> | <p>应用恰当的工作分析方法，编写工作说明书，解释员工招聘的作用，遵循员工招聘的原则”</p> <p>2. “选择恰当的人员甄选技术在员工招聘中实施人员测评”改为“选择恰当的人员甄选技术实施人员测评”</p> <p>3. “执行员工培训的实施方案，评估员工培训的效果”改为“实施员工培训”</p> |
| <p>第八章 财务管理</p> | <p>财务管理。理解财务管理的概念、内容与环节，识别财务管理的目标与社会责任，开展筹资管理与投资管理，实施营运资本管理与利润分配管理，区分成本费用项目，选择恰当的成本费用控制方法进行成本控制，诠释资产负债表、损益表和现金流量表的结构及内容，根据相关指标的计算结果分析企业的偿债能力、营运能力和获利能力。</p> | <p>第八章 财务管理</p> <p>本章核心知识点基本没有变化，具体要求变化如下：“辨别企业财务活动和财务关系，掌握财务管理各环节、财务预测和财务预算方法，理解财务管理的目标和社会责任，辨别筹资渠道和方式，掌握投资管理的内容，辨别企业成本费用项目，掌握成本费用项目控制方法，理解企业主要财务报表，掌握财务比率的计算方法及分析。”</p> |
| <p>无</p> | | <p>第九章 管理信息 系统</p> <p>本章为新增章节： 了解信息和数据，辨析信息的属性和特征，区分信息的类型，理解企业信息管理的内容、管理方式，总结网络环境下企业的信息管理，掌握数据采集技术、电子数据交换技术、全球定位系统、数据库系统的应用，理解管理信</p> |



| | | |
|--|--|--|
| | | <p>息系统的概念，分析企业管理信息系统的功能，设计企业管理信息系统的子系统，掌握企业管理信息系统的开发及应用。</p> |
|--|--|--|

就工商科目来说，大纲新增第九章、第三章营销管理内容，变动部分需重点关注。其他章节核心内容变化不大，具体要求有变化，也需关注。我们在给大家更新课程的时候会注意回避这些出现较大变动的章节。出新教材后，我们也会第一时间为大家做教材变动解析。

2. 2020 初级工商新大纲变化后难度会加大吗？

根据 2019 年和 2020 年的大纲对比，我们可以清楚地看到，工商管理科目的变化主要体现在：

- ✧ 由原来的 8 章调整为 9 章
- ✧ 新增了 1 个章，第 3 章新增营销管理内容
- ✧ 整体变化率在 30%。

综上所述，2020 年初级经济师工商管理的难度不会大幅增加，但是也必须引起足够的重视，充分备考。

3. 2020 工商管理新大纲权威解读在哪里？

2020 年 4 月 3 日 19:30-20:30 孙晶晶老师带大家一起深入解读 2020 年经济师最新大纲。请及时登录 <http://www.hqwx.com/zhibo/examination/5609> 进行预约，女神与你不见不散！

经济师更多资讯请扫码关注





预祝各位考生在 2020 年取得优异成绩，顺利通过经济师的考试！！

环球网校经济师教研教务中心

2020 年 3 月 31 日

