



人力公众号



微信扫码刷题



免费约直播领资料



免费订阅考试提醒

2020年四级人力资源管理师教材改版新旧对比

章	节(旧)	节(新)	旧页码	新页码	修改内容(只填写新教材内容)
第一章 人力资源规划	第一节 企业组织信息的采集与处理	第一节 企业人力资源规划信息的采集与处理	P2	P2	从规划的内容上看,企业人力资源规划主要包括以下几类: (描述有变) 1.企业整体规划..... 2.企业组织规划..... 3.企业制度规划..... 4.企业人员规划..... 5.职业生涯规划..... 二 企业人力资源信息的一般特点 企业人力资源信息是指在.....浓缩型和替代性等一系列特点 (描述有变)
			P6	P6	(1) 当面调查询问法 (2) 电话调查询问法 (3) 会议调查询问法 (4) 函件调查询问法 (5) 问卷调查询问法
			P9	P9	3. 企业人力资源规划信息的检索 企业信息库中存贮着大量有关生产、经营、.....以便迅速从信息库中查找所需要的人力资源规划信息
	第二节 企业劳动定额管理	第二节 企业员工与工时统计	P9-30	P9-19	第二节与第四节顺序调换
	第三节 工作岗位调查	第三节 工作岗位调查	P33	P22	新增: 7.职位 职位即岗位,多指国家行政机关中的工作岗位。
P35-36			P25-26	工作岗位调查的方式 删除: 工作岗位调查的意义	





人力公众号



微信扫码刷题



免费约直播领资料



免费订阅考试提醒

第二章 招聘与配置	人员招聘方式与信息发布	人员招聘与信息发布	70	70	第一节 人员招聘与信息发布
					第一单元 人员招聘方式和来源的选择
					通过学习,明确...概念、...程序,能够选择人员招聘的方式和人员招聘的来源
					一、人员招聘与配置的概念
			74	74	删除 原“四、竞聘上岗”的第一段
			75	75	三、企业选择人员招聘来源的方法和步骤
			75	75	删除 原“三、企业选择人员招聘来源的方法和步骤”的第一段
			76	75	四、企业人员内、外部招聘的主要来源
			76	76	(一)企业人员内部招聘来源的主要途径
			77	77	(二)企业人员外部招聘来源的主要途径
					1. 各级各类人力资源市场和职业介绍机构



扫二维码下载 环球网校移动课堂 APP

移动学习 职达未来



					删除变化)
					2. 各类普通高等学校, 各类职业技术大学、学院, 以及各类职业培训机构 (删除变化)
		78	78		删除 原“五、竞聘上岗的程序和步骤”的第一段
		80	79		增加 1. 信息发布的范围。 2. 人员招聘的范围可以在国内、本地区。
		80	80		删除 原“(3) 招聘对象的层次性” 删除 删除 3. 信息发布的渠道。 — 删除 删除 4. 信息发布的方式。 — 删除
		81	81		3. 对招聘需求信息进行打印、报送、审批 删除 原“(4) 人员招聘信息的报送与审批” 删除
		82	82		1. 工作岗位空缺, 传达给外界
		82	82		以前, — 及时传达招聘信息 (删除变化)
		82	82		1. 引起人们的注意
		82	83		2. 激发人们的兴趣
		83	83		三、招聘广告的基本结构 (删除变化)
		83	83		删除 原“一、招聘信息发布渠道的选择”标题及第一段
		83	83、84		以下内容均为新增 “一、招聘需求信息发布渠道和方式的选择 (一) — (二) — 如前所述, — 并具体甲乙之章程。”
		84	84、85		删除 原“(4) 网上招聘”整段, 改为“4. 全媒体招聘” 删除
		84	85		删除 原“(5) 其他应用类”整段, 改为“5. 招聘需求信息发布其他方式” 删除
		85	85、86		删除 二、招聘广告的设计 — 全部内容
		85	87		(1) 预定版面 (一般至少提前一周)
		86	87		删除 原三、招聘广告的设计 — 全部内容
		88	89		将 (二) 招聘广告案例分析二中的保洁公司改为某外企企业
		102	104		编写企业简介的步骤
		103	104		(二) — 对于音像等形式的简介 —
企业应聘人员的选拔	企业应聘人员的选拔	103	105		第一单元 应聘人员初步选拔的程序
		106	107		删除 原“对于求职者 — 应聘申请表” 删除 内容
		110	111		背景调查最好安排 — 进退两难 (删除变化)
校园招聘的组织与实施	校园招聘的组织与实施	112	113		第三节 校园招聘的组织实施
		116	117		(一) 校园招聘的准备工作 (内容全部变化)
		117	128		





第三章 培训与开发	员工录用管理	企业新员工录用管理	128 122 124	129 123 126	第四节 企业新员工录用管理 第二单元 企业员工的信息管理 新员工进入企业后的材料中 增加 一点: 4. 劳动关系确定及变更方面的资料	
	第一节 员工培训开发体系与计划设计		131	133	删除旧版内容的二、企业员工培训的方式及其内容 删除企业员工系统的结构设计 删除企业员工系统的运行	
			143	136	第二单元, 企业员工培训计划的设计改为: 企业员工培训与开发计划的初步设计	
			144	137	第二单元「知识要求」的内容, 相对旧版, 有内容较大调整,	
			147	140	第二单元「技能要求」新增一、员工培训与开发信息的采集及内容	
	第二节 员工培训的需求分析		154	143	「技能要求」顺序调换, 整体内容不变	
	第三节 员工培训的分类设计		183	177	第四单元「技能要求」一、课堂培训的方法种类, 放到「知识要求」模块	
			205	200	删除(三)电视教育	
	第四章 绩效管理	第一节 员工绩效管理体系的确立	第一节 绩效考评的前期准备	205	200	一、绩效及其特点 新增“(一)绩效的含义”
					214	新增“三、绩效管理的目的”
				217	新增“五、绩效管理系统概述”	
				226	新增“七、绩效考评指标及其关联要素”	
				229	删除“第二单元 绩效管理制度”	
				222	删除【能力要求】的内容	
			231	233	将【能力要求】中“一、绩效考评指标的设计”改为“一、绩效考评指标及关联要素的描述”	
				244	新增“【技能要求】三、绩效考评表格的应用”	
			236		删除【应用实例】的内容	
第二节 绩效考评的内容和方法		第二节 绩效信息的采集	242	252	删除第一单元 二、绩效考评的内容, 三、绩效考评主体 新增“二、绩效信息的作用和来源”	
		247		删除【能力要求】的内容		
		249	253	将“第二单元 绩效信息的采集与处理”放入【技能要求】		
		260		删除“第三单元 绩效考评结果评定与总结”		
	第三节 绩效考评结果的计算		258	新增“一、绩效考评得分方法的种类和特点, 二、确定绩效考评等级方法的种类和特点”		





			263	263	将“第二节 第三单元【能力要求】中的二、绩效考评得分的计算,四、绩效管理的总结,五、绩效管理文件的分类管理”融入“第三节【技能要求】”		
第五章 薪酬管理	第一节 薪酬信息管理 第一单元 企业薪酬信息采集	第一节 薪酬信息采集 第一单元 企业薪酬管理外部信息采集	267	267	节标题和单元标题变动。 (一)薪酬的概念变化,常用概念由薪资、报酬、收入、奖励、福利和分配改为工资、薪水、薪酬、报酬。		
			270	270	5.福利改为5.员工福利,并扩充了相关论述。“后者是企业给员工的一种福利假期……脱产培训等。”		
			/	271	中间新增内容:“薪酬各组成部分的功能也不一样……确保人力资源能够参与“剩余价值”的分配。”		
			276	277	三、薪酬制度改为三、薪酬管理制度		
			277	278	5.薪酬水平6.薪酬管理,论述发生错误。 (二)薪酬制度的分类改为(二)薪酬管理制度的分类		
			282	281	标题“五、企业薪酬信息”改为“四、薪酬信息”,内容相应变动较大。		
			286	282	五、外部薪酬信息,增加法律规制环境		
				287	新增内容:3.劳动力市场工资指导价位制度。		
			第二单元 岗位评价信息采集	第二单元 企业薪酬管理内部信息采集	293	294	单元标题改变,内容全部改变。
			第二节 薪酬统计分析 第一单元 薪酬形式和计算方法	第二节 薪酬统计分析 第一单元 薪酬形式和计算方法	308	308	二、“所得税的计算”改为“二、个人所得税的计算”,内容变动,新增表5-5。
309	310	表5-6变动,居民个人工资、薪金所得税预扣率。					
			316	新增,薪酬核算的技巧			
第三节 员工福利管理 第一单元 社会保险缴费办法	第三节 员工福利费用核算 第一单元 社会保险缴费核算	314	317	节标题改变,单元标题改变			
		315	318	“2.补充福利”改为“2.企业自定福利”,内容未变。			
		318	321	“(二)医疗保险”改为“(二)基本医疗保险”,内容未变。			
		319	322	失业保险,新增“自2009年《失业保险条例》实施以来,……”到323页“实行分期核算、专款专用。”			
	320	324	一、基本社会保险费的计算,(一)基本养老保险缴费,后面新增“2019年3月26日召开的国务院常务会议指出……使缴费费率降低。”				





			321	325	(二) 失业保险缴费, 删除旧教材“1999年9月14日北京市人民政府发布……用人单位招用的农民合同制工人本人不缴纳失业保险费。” 新增“2005年2月27日, 人力资源和社会保障部、财政部印发的《关于调整失业保险费率有关问题的通知》……2020年, 为落实《政府工作报告》对降低企业社保缴费负担的部署……要去阶段性延长失业保险费率政策再延长一年, 至2020年4月底。”
			322	326	2. 用人单位应当按时缴纳工伤保险费, 新增“2019年, 为落实《政府工作报告》……可支付月数在24个月以上的可下调50%。”
			322	326	(五) 生育保险缴费, 新增“2019年3月25日, 国务院办公厅发布……实现参保同步登记、基金合并运行、……经办服务一体化。” 删除旧教材表5-20和表5-11。
			327		新增内容: 二、社会保险费申报与缴纳
			328		新增内容: 三、住房公积金的计算
			329	330	2. 大病医疗费支付办法, 内容变动。 (2) 退休人员在一年年度内门诊、急诊医疗费用累计超过2500元的部分, 不满70周岁的退休人员, 大病医疗费用互助资金支付60%, 个人支付40%, 旧教材分别为1300元, 70%、30%; 70周岁以上的退休人员, 大病医疗费用互助资金支付70%, 个人支付30%, 旧教材分别为80%、20%。
			334		删除内容: 四、社会保险的缴费工作程序
	第二单元 建立工资福利与社会保险台账	第二单元 建立工资福利与社会保险台账		333	二、建立福利台账, 新增内容: 表5-12, 福利台账
第六章 薪酬关系管理	第一节 劳动关系的确立	第一节 企业劳动关系的确立与调整	334	340	新增 四 劳动法律关系的特征 五 劳动关系管理与员工关系管理的含义
			339	347	一 企业招聘录用新员工应遵循的法规 企业人员的招聘、录用与新招聘的员工建立劳动关系……以切实保障企业人员招聘、录用的合规合法性。
			340	348	(二) 劳动关系稳定的原则 删除 (四) 构建稳定和诣的劳动关系 新增





			344	353	4. 获准来中国就业的外国人, 应凭许可证及本国有效护照... 申请 Z 字签证。经文化性质部门批准持《临时营业演出许可证》进行营业性文艺演出的外国人, 应凭文化性质部门的批件申请 Z 字签证。
			347	355	所有年份更改
第二节 劳动合同的变更、解除、终止与管理	第二节 劳动合同的变更、解除、终止与管理		375	383	我国职业分类为 8 个大类、75 个中类、434 个小类、1481 个职业..... 描述有变化
			375	383	劳动合同台账 新增 台账原是指摆放在台上..... 称为“原始记录”一段文字
第三节 劳动安全卫生管理	第三节 劳动安全卫生管理		383	391	删除 体力劳动强度分级标准

