



2020 年导游证《导游业务》模拟试题第五套

一、判断题

1. 少儿旅游者的个性心理和行为表现有好倾听。 ()
2. 导游人员激发游客游兴的方法有讲解补偿法。 ()
3. 在航空旅行途中,全陪应帮助游客保管好贵重物品。 ()
4. 中国旅行社的英文简称是 CTS。 ()
5. 当旅游者发生骨折,须及时送医院救治,但在现场,导游人员应做的力所能及的初步处理是让伤者平躺 ()
6. 对于民族地区的景区,景区讲解员还应该根据游客情况提供民族语言的讲解服务。 ()
7. 高级导游人员是旅行社的业务骨干。 ()
8. 导游人员与游客交谈时,要坦诚地注视对方的眼睛。 ()
9. 邓小平提出“三过硬”和“五大员”的要求。 ()
10. 导游员是旅行社的成员,应始终站在旅行社的利益上来解决与游客的问题。 ()

二、单选题

1. 旅游者进房后,全陪要做好的工作是 ()。
 - A. 与领队商讨活动日程
 - B. 向地陪了解安排情况
 - C. 检查客房设施完好情况
 - D. 巡视旅游者住房情况
2. 旅游团的参观活动一般由旅行社的 () 事先联络,并安排和落实好主人的接待。
 - A. 公关部门
 - B. 计调部门
 - C. 接待部门
 - D. 销售部门
3. 我国历史上的首家旅行社诞生于 ()。
 - A. 1923 年
 - B. 1927 年
 - C. 1954 年





D. 1949 年

4. 据有关规定,从卫生角度考虑,交谈最佳距离为(),这样就不至于因交谈而感染上由飞沫传染的疾病,保证健康。

A. 0.5 米

B. 1 米

C. 1.3 米

D. 1.5 米

5. 以下导游人员预防错接的措施中,错误的是()。

A. 提前到达接站地点

B. 接团时认真核实

C. 严防他人非法接走旅游团

D. 提供更加热情周到的服务

6. 当旅游者在旅游期间因病抢救无效死亡,应让主治医师和医院出具抢救经过报告和()。

A. 尸体解剖报告

B. 死亡公证书

C. 因病死亡证明书

D. 死亡诊断证明书

7. 对旅游者提出的要求,导游都得给予足够的重视并正确、及时、合情地予以处理,这类要求主要是指()。

A. 事关全局的、合理的

B. 合理而又可能的

C. 与旅游活动相关的

D. 不论其难易大小,合理与否的

8. 在向旅游者致欢迎词时,地陪的态度要热情,感情要真挚,内容要依情而异,语言要()。

A. 朴实有趣

B. 朴实无华

C. 准确有力





D. 形象生动

9. 某游客因与同房游客有意见, 不想与其同住, 下列做法正确的是()。

- A. 请旅游团领队调解或者内部调整
- B. 若有空房, 可满足其要求, 房费由二人共担
- C. 若无空房, 应退还住宿费, 并联系其他饭店
- D. 若导游人员住的房间有空位, 可让其前来同住

10. 下列关于组合旅游的说法中, 正确的是()。

- A. 组合旅游又称小包价旅游
- B. 组合旅游与团队包价旅游的差别是参团人数的多少
- C. 组合旅游团人数一般在 9 人以下
- D. 组合旅游的费用是按零售价计算的

三、多选题

1. 一般情况下, 导游人员对游客的称谓经常使用的方式包括()。

- A. 文明礼貌型
- B. 交际关系型
- C. 套用尊称型
- D. 亲密关系型
- E. 特别关系型

2. 以下属于德国人个性特征的是()。

- A. 矜持
- B. 浪漫
- C. 踏实
- D. 勤奋
- E. 守纪律

3. 导游员接送半自助散客与接送旅游团客人的不同之处主要有()。

- A. 接站时要在接站牌上写上客人姓名
- B. 送站时要带领客人办理行李托运手续





- C. 送站前要与客人约定离开饭店时间
- D. 送站时要向客人致欢送词
- E. 送站途中的风光导游可采用对话式
4. 目前台湾居民在()均可申领台湾居民来往大陆通行证。
- A. 台湾
- B. 香港
- C. 澳门
- D. 美国
- E. 大陆
5. 为避免游客走失, 导游人员应()。
- A. 做好提醒工作
- B. 经常清点人数
- C. 减少自由活动
- D. 做好行程预报
- E. 时刻和游客在一起
6. 散客团旅游与团体包价旅游的区别是()。
- A. 旅游计划的制定
- B. 付费方式的差别
- C. 旅游费用的差别
- D. 行程自由度的差别
- E. 旅游活动的内容
7. ()是人际交往活动成功的保证。
- A. 准确优美的语言
- B. 诚恳的待人
- C. 彬彬有礼的态度
- D. 物质给予
- E. 潇洒的风度





答案

一、判断题

1. 【答案】X 2. 【答案】X 3. 【答案】X 4. 【答案】v 5. 【答案】×
6. 【答案】X 7. 【答案】X 8. 【答案】V 9. 【答案】X 10. 【答案】X

二、单选题

1. 【答案】D 2. 【答案】B 3. 【答案】A 4. 【答案】C 5. 【答案】D
6. 【答案】D 7. 【答案】D 8. 【答案】A 9. 【答案】A 10. 【答案】D

三、多选题

1. 【答案】BCD 2. 【答案】CDE 3. 【答案】ABCE 4. 【答案】ABCE
5. 【答案】ABDE 6. 【答案】ABCD 7. 【答案】ABCE

