



## 2020 年导游证《导游业务》模拟试题第六套

### 一、判断题

1. 旅游团下榻的饭店发生火灾事故, 导游人员应该判断火情, 引导游客自救。 ( )
2. 风味餐属于重点旅游团特殊安排的项目。 ( )
3. 乘坐火车的过程中, 导游人员要注意乘务员行动。 ( )
4. 如果全团一致提出更换游览项目, 导游人员应婉言拒绝。 ( )
5. 如果接待的是外国医生旅游团, 地陪事先应熟悉相关的传染病知识。 ( )
6. 游客在我国境内旅游期间丢失行李, 差错一般出在饭店行李部门。 ( )
7. 旅游团抵达时间延误, 造成旅游时间缩短, 导游人员应该通知下一站接待社。 ( )
8. 旅游团离店前地陪应向旅游者移交交通票据。 ( )
9. 导游人员在景区讲解时应面面俱到, 边看边讲, 尽量走完整个景区。 ( )
10. 游客初到异国他乡, 最为突出的心态是群体心理。 ( )

### 二、单选题

1. 境外旅游团客人登车后, 地陪要做的第一件事是( )。  
A. 致欢迎词 B. 调整时差 C. 清点人数 D. 进行风光导游
2. 根据《中国民航旅客、行李国内运输规则》, 托运行李被损坏或丢失, 赔偿金额应低于( )元人民币/千克。  
A. 100 B. 150 C. 200 D. 250
3. 向游客游介绍湖北鄂州的“吴王城”, 虽然游客看到的只是残垣断壁, 但导游人员以此为基础来创造意境, 通过讲解再现 1700 多年前东吴都城的盛景。这体现了导游讲解的( )。  
A. 计划性 B. 针对性 C. 客观性 D. 灵活性
4. 我国三大旅行社中国旅行社、中国国际旅行社、中国青年旅行社成立的时间分别是( )。  
A. 1954 年、1974 年、1980 年 B. 1974 年、1954 年、1980 年  
C. 1954 年、1980 年、1974 年 D. 1974 年、1980 年、1954 年
5. 当旅游者离开当地前往下一站时, 地陪应在旅游者( ), 核实旅游团(者)离开的交通票据。  
A. 离站前一天 B. 离站的当天 C. 抵站后当天 D. 抵站前一天
6. 婴儿机票价格一般是成人正常价格的( )。





A. 5% B. 10% C. 30% D. 50%

7. 在接团当天,地陪应及早与有关方面联系,了解旅游团( )。

A. 实际人数 B. 人员情况 C. 特殊要求 D. 抵达的准确时间

8. 男士在穿西服、皮鞋时搭配的袜子,最好是( )。

A. 灰色 B. 黑色 C. 白色 D. 蓝色

9. 乘坐国内航班离站的散客旅游者,如果从中、小机场起飞,导游员应掌握好时间,使其提前( )到达机场。

A. 30分钟 B. 1小时 C. 2小时 D. 3小时

10. 下列选项中没有体现导游服务复杂多变特点的是( )。

A. 服务对象复杂 B. 游客需求多样 C. 人际关系单纯 D. 直面“精神污染”

### 三、多选题

1. 下列属于组合旅游的特点是( )。

A. 价格便宜 B. 有全陪和领队陪同 C. 组团时间短

D. 易于成行 E. 游客选择性强

2. 错接事故容易发生在( )。

A. 旅游淡季 B. 旅游旺季 C. 一、二线城市

D. 旅游热点地区 E. 特别拥挤的地方

3. 在接团前,地陪应到旅行社有关部门领取的表单有( )等。

A. 接待计划表 B. 旅游团名单 C. 旅游服务质量反馈表

D. 借用物品表 E. 费用结算单

4. 景区导游人员的主要职责包括( )。

A. 导游讲解 B. 处理问题 C. 做好接待工作

D. 安全提示 E. 宣讲相关知识

5. 游客的审美感受分为不同的层次,主要包括( )。

A. 悦耳悦目 B. 赏心悦目 C. 悦心悦意

D. 心旷神怡 E. 悦志悦神

6. 在景点示意图前,地陪应向旅游者讲清的问题有( )。

A. 景点的游览路线 B. 景点游览所需时间 C. 游览的方式方法





- D. 游览后的集合时间 E. 游览后的集合地点
7. 边防检查的内容包括( )。
- A. 护照检查 B. 签证检查 C. 出入境登记卡检查
- D. 交通票据 E. 行李物品检查
8. 导游人员向游客道歉的语言技巧包括( )。
- A. 微笑式道歉 B. 协商式道歉 C. 迂回式道歉
- D. 自责式道歉 E. 敬语式道歉
9. 为了防止旅游者遗失钱物, 导游人员应做的提醒工作包括( )。
- A. 参观游览时提醒游客带好随身物品
- B. 购物时提醒游客保管好贵重物品
- C. 离店时提醒游客带好随身行李物品
- D. 离店时提醒游客不要将证件放进托运行李中
- E. 下车时提醒游客不要将贵重物品留在车上
10. 一名美国入境游客, 免税烟草制品限量是( )。
- A. 香烟 200 支或烟丝 400 克 B. 香烟 200 支和烟丝 400 克
- C. 香烟 200 支和雪茄 100 支 D. 香烟 200 支或烟丝 500 克
- E. 香烟 400 支或雪茄 100 支





## 答案

### 一、判断题

1. 【答案】V    2. 【答案】X    3. 【答案】X    4. 【答案】X    5. 【答案】X  
6. 【答案】V    7. 【答案】V    8. 【答案】X    9. 【答案】x    10. 【答案】x

### 二、单选题

1. 【答案】C    2. 【答案】A    3. 【答案】C    4. 【答案】B    5. 【答案】A  
6. 【答案】B    7. 【答案】D    8. 【答案】B    9. 【答案】C    10. 【答案】C

### 三、多选题

1. 【答案】CDE    2. 【答案】BD    3. 【答案】ABCE    4. 【答案】ADE    5. 【答案】ACE  
6. 【答案】ABDE    7. 【答案】JABCE    8. 【答案】ACD    9. 【答案】ABCE    10. 【答案】DE

