



2020 年社会工作者《初级社会工作实务》考试真题及答案(网友版)

一、单项选择题(共 60 题, 每题 1 分。每题的备选项中, 只有 1 个最符合题意)

1. 社会工作者小李接待了前来求助的王女士母子王女士希望小李能帮助她教育小强。小李在确认小强有接受服务的意愿后, 与王女士母子签订了初步服务协议。小李的上述做法属于社会工作通用过程中的(B)

- A. 接触
- B. 接案
- C. 预估
- D. 会谈

2. 在一次督导会上.....由他们继续为大明服务, 以巩固大明改变的信心和成果。小刘上述建议依据的是对结案阶段(B)的要求。

- A. 转介服务 B. 跟进服务 C. 时机选择 D. 情绪处理

3. 自独生子女过世后.... 为了帮助张女士界定其夫妻间存在的问题, 下列社会工作者的提问中, 最适宜的是(B)

- A. “你希望我们提供什么帮助?”
- B. “你认为自己目前遭遇的问题是什么?”
- C. “你认为丈夫染上酗酒恶习的原因是什么?”
- D. “你认为你们夫妻关系恶化的原因是什么?”

4. 为了识别李女士问题产生的主观因素小齐应了解(C)

- A. 丈夫对夫妻问题的看法
- B. 李女士为处理夫妻问题所做的努力
- C. 李女士对夫妻问题的看法
- D. 丈夫为处理夫妻问题所做的努力

5. 新冠疫情防控期间..... 为了强化小明已有的改变成效, 下列社会工作者的做法中, 最适宜的是(C)

- A. 协助小明分析害怕上学的原因
- B. 帮助小明处理结案时的离别情绪
- C. 帮助小明回顾会谈过程中的成长





- D. 鼓励小明把会谈学到的知识用于生活中
6. 社会工作者针对这一情况在社区中开展儿童健康知识讲座让家长知道儿童成长发育有早有晚。上述知识说明了儿童生长发育具有(B)
- A. 顺序性
- B. 个体差异性
- C. 不均衡性
- D. 分化与互补性
7. 联络妇幼保健院的医生为婴幼儿家庭提供母乳喂养、幼儿早教等知识讲座。社会工作者的上述工作属于儿童社会工作中的(D)服务。
- A. 提供儿童救助
- B. 促进儿童社会化
- C. 提供家庭支持
- D. 促进儿童身心健康
8. 想给儿子乐乐报名,但他又担心孩子不是本地户籍,可能没有资格参加,在报名处徘徊犹豫. . . 乐乐成为夏令营营员。小杜的做法体现了儿童社会工作中的(A)原则。
- A. 平等参与
- B. 家庭系统
- C. 最小伤害
- D. 儿童优先
9. 小王拟运用以家庭为中心的方法对小兰家庭的监护能力进行监测和评估,他应该评估(D)
- A. 小兰家的住房状况
- B. 小兰家使用社区资源的状况
- C. 小兰父母的年收入情况
- D. 小兰与父母的沟通交流情况
10. 9个月大的朵朵见到小燕就大哭。朵朵妈妈告诉小燕,朵朵面对生人或进入陌生的环境就会哭闹. . . 下列小燕给朵朵妈妈的建议中最适宜的是(C)
- A. 让她想跟谁玩就跟谁玩





- B. 尽可能多带她到陌生的地方
- C. 尽可能多留出时间陪伴她
- D. 尽可能多带她到人多的地方

11. 社会工作者小李发现, 初一学生小兵很少主动与同学交流。小兵告诉小李, 他也想跟大家一起学习, 一起活动, 但觉得自己作业做得慢, 同学们一定不愿意跟自己玩, 因而感到自卑, 与同学关系日益疏远。同学们则认为小兵性格孤僻, 不愿与他交往.... (D) 的特点。

- A. 动荡与稳定结合
- C. 实变与渐变统一
- B. 主体与客体互动
- D. 理想与现实冲突

12.小文邀请看守所管教人员参与到该小组方案设计、组员招募、过程实施等环节中, 使看守所管教人员成为服务涉罪青少年社会工作的重要合作伙伴。

小文开展上述工作的依据是(A)

- A 社会工作方法运用的整合性要求
- C. 对社会工作者宏观专业能力要求
- B. 社会价值体系
- D. 社会连接理论

13.做博物馆的志愿讲解员, 参加环保实践活动、管理流动儿童家庭图书馆、陪伴社区困境儿童学习、参与社区助老服务等。上述服务体现了青少年道德教育具有的(D)特征。

- A 教育与引导
- C. 保障与控制
- B. 监督与管理
- D 实践与体验

14. “你最擅长的事情是什么?” 小李上述做法体现了青少年社会工作的(C)

- A. 发展性 B. 整体性 C. 主体性 D. 平等参与

15. 让小赵父母观察她如何用心体会小赵的真实想法, 接纳小赵内心的感受, 并在言语和行为上给予及时回应。小韩上述做法旨在帮助小赵父母学习(A)的沟通技巧。





- A. 积极倾听
- B. 主动引导 C. 问题聚焦
- D. 现实反映

16. . . . 又是同乡，因此对张奶奶格外关照，什么事情都主动替张奶奶做。这种情形属于社会工作者在服务过程中产生的(C)问题。

- A. 移情
- B. 工作倦怠
- C. 反移情
- D. 过度保护

17. . 招募在“社区大赛”中评选出的老年烹饪能手当志愿者，参加“老年助餐”志愿服务. . . . 上述做法体现了老年社区社会工作(B)的原则。

- A. 权益保护
- B. 资源整合
- C. 健康维护 D. 多方参与

18. 为了提升社区老年人的获得感和幸福感，. . . . 小蔡在此服务过程中扮演的角色是(A)

- A. 个案管理者 B. 产品经理人 C. 专业辅导者 D. 平台打造者

19. 社会工作者小李参与实施医养结合的服务项目. . . . 与老人进行沟通，通过精准评估为老人提供更好的服务。小李的上述评估方法注重的是(D)

- A. 尊重老年人的隐私权
- B. 尊重老年人的独立性
- D. 尊重老年人的异质性
- C. 尊重老年人的自决权

20. 有媒体曾报道一些不会做家务的大龄未婚女青年遭到家长“催婚”和亲友“非议”的现象. . . (C)

- A. 为女青年举办家务技能培训
- B. 为相关人群提供婚恋咨询服务
- C. 借助该议题向社会宣传性别平等观念





D. 组织大龄女青年通过角色扮演增进自我认识

21. . . . 实现既扶贫又扶志的目标, 该校师生为村里的留守妇女开展了传统手工技能培训班。上述活动关注了妇女的(C)

A. 战略性性别需求

C. 实用性性别需求

B. 成长性性别需求

D. 发展性性别需求

22. 下列工作中属于社会工作服务机构工作职责的是(D)。

A. 解救被拐卖的妇女

C. 加大打击犯罪力度

B. 为受害妇女进行全面体检

D. 为受害妇女提供创伤辅导

23. . . . 观看和讨论宣传性别平等的影视作品, 分享妇女自强经验, 介绍其他村女村官事迹等. . . 做法运用了妇女社会工作赋权方法中的(B)。

A. 透明化 B. 意识觉醒 C. 政策倡导 D. 权力分析

24. . . . 小张同小肖一起分析了她的个人现实条件与企业发展的相互关系. . . 小张的做法属于性别视角妇女社会工作方法中的(D)。

A. 建立信任关系

B. 挖掘自身潜能

C. 链接周围资源

D. 重新界定问题

25. 为了贯彻落实 2020 年国务院《政府工作报告》中提出的保障残疾人合法权益的精神. . . . (C)

A. 康复享有权

B. 环境友好权

C. 社会参与权

D. 文化生活权

26. . . . 如果父母当时有机会学习优生优育知识, 情况就会有所不同. . . 是(B)理论。





- A. 个人责任 B. 社会责任 C. 社会照顾 D. 回归社会
27. 应遵循的工作流程是 (B)
- A. 职业评估-职业培调-就业指导-职业咨询
B. 职业咨询-职业评估-职业培训-就业指导
C. 职业评估-职业咨询-就业指导-职业培训
D. 职业评估-职业培训-职业咨询-就业指导
28. . . 为个案管理工作的服务对象. . . 小袁下一步需要完成的工作是 (B)
- A. 评估张爷爷需求和生活中的问题
B. 与张爷爷签订个案管理服务契约
C. 遂请邻居作为志愿者照顾张爷爷
D. 为张爷爷制订个案管理服务方案
29. 肢残. . . 特别喜欢声乐. . . 首先应该做的是. . . (D)
- A. 联系声乐老师
B. 搜集文艺团体的招聘信息
C. 提供声乐技巧培训
D. 联系专业机构评定其自身条件
30. . . . 小林计划采用社区工作的方法帮助大成毒。下列做法中适宜的是 (C)
- A 以父亲吸毒的前车之鉴激发大刚的戒毒决心
B 让大刚从模拟影像中看“吸毒 10 年后”自己的样子
C 与相关部门会商，联动治理大刚居住周边的生活环境
D 采用青少年拓展训练的方法，助其增强体质，调节情绪
31. . . . 以改变居民的偏见，营造良好的社区环境. . . 使用的方法是 (A)
- A. 开展社区宣传教育
C. 制订矫正工作计划
B. 挖掘矫正志愿力量
D. 培育矫正互助小组
32. 可以打破保密原则的是 (B)





- A. 某来访机构希望能翻阅矫正社会工作者的服务记录
- B. 矫正对象告知社会工作者自己每天靠吸食冰毒来抵抗驾驶疲劳
- C. 矫正对象向社会工作者描述之前犯罪经过以及在监狱里的感受
- D. 正对象告诉社会工作者自己年轻时曾偷邻居家阳台上的香肠
33. ... 协助... 学习以自己的能力去解决问题, •. 合适的做法是 (C)。
- A. 帮助老张提高对赌博危害性的认识
- B. 帮助老张提高对吸毒危害性的认识
- C. 与老张探讨压力产生的原因, 寻找改变的途径
- D. 建议老张跟家人坦白, 请家人帮忙筹资还赌债
34. ... 融合在他的日常生活中... 出 (A) 的状态。
- A. “未分化” B. “常态化”
- C. “动态化”
- D. “个性化”
35. “合作语言” ... (C)
- A. “我能帮你做什么呢?”
- C. “你想做什么改变呢?”
- B. “你为什么来找我啊?”
- D. “别担心, 我会帮你的。”
36. ... 引导他们分享现在的欢乐时光和幸福生活... 主要目的在于 (D)
- A. 缓解老人的寂寞孤独感
- B. 帮助老人坦然面对死亡
- C. 建立老人间的信任关系
- D. 协助老人重构生命价值
37. ... 小夏的上述工作属于医疗救助社会工作中的 (C)
- A. 强化社会支持
- B. 改善救治环境
- C. 协调医疗资源





D. 协助申请救助

38. ... 救助巡逻车和救助亭对辖区的流浪乞讨人员实施救助。该社会工作者的外展服务属于(B)

A. 机构救助 B. 街头救助 C. 全天候救助 D. 紧急救助

39. 希望能自食其力，为就读初中的女儿做榜样... (C)

- A. 向刘阿姨介绍国家救助政策设立的目标
- B. 劝说刘阿姨继续申请救助，保障基本生活
- C. 尊重刘阿姨的意见，为其提供相关工作信息
- D. 尊重刘阿姨的意见，停止为其开展救助服务

40. 注重居民个人发展与社区发展相结合、倡导居民自助互助.... 上述方案属于(C)

A 家庭为本的生活救助

C 社区为本的综合救

B. 以人为本的教育救助

D. 机构为本的专业支持

41. 不愿与村民来往因为家里穷，夫妻间常争吵。针对大伟因身残致其家庭贫的处境，小王协助大伟及其家庭的最有效途径是(B)

- A. 链接康复资源帮助大伟进行康复训练
- B. 鼓励大伟去参加残联的电商技能培训
- C. 通过个案工作帮助大伟缓解心理压力
- D. 提供婚姻辅导以改善大伟的夫妻关系

42. 家庭社会工作为家庭成员增能原则.... 适宜的提问是(D)

- A. “您能具体说说孩子的问题吗?”
- B. “您能介绍一下孩子在学校的表现吗?”
- C. “您认为孩子不爱学习的原因是什么?”
- D. “您觉得孩子只爱学习不爱做家务会怎样?”

43. . 家庭处境化原则为大壮和奶奶提供服务.... (A)

- A. 约定奶奶和大壮都在家的时间去探访
- B. 去学校向老师和同学了解大壮的情况





- C. 邀请大壮参加社区的青少年成长小组
- D. 请奶奶下次与大壮一同来与小宁交谈
44. 家庭所处生命周期阶段的任务和要求, 小强适宜的做法是鼓励老王夫妇 (D)
- A. 用温和的沟通方式劝女儿早日回家
- B. 调整通方式, 缓和与女儿的关系
- C. 改善沟通方式, 尊重女儿自立的要求
- D. 与女儿平等协商, 找到冲突解决方法
45. . . . 学生的发展性需要, 小孟最适宜的做法是 (C)
- A 举办思想政治教育讲座, 帮助学生树立远大的理想信念
- B 开展特殊学生个案管理, 帮助学生建立良好的自我认知
- C 举办学生生涯规划小组, 培养学生眼业生涯规划的能力
- D 开展励志教育专题培训, 协助培养学生意争意识和能力
46. 小杰跟随打工的父母到城里上学。在新学校里, 小杰因打骂同学受到学校政教处的批评教育... 小李的下列做法中正确的是 (A)
- A 培养小杰分辨个人情绪的能力
- C. 引导小杰探讨宽恕他人的意义
- B. 指导小杰学会赞美他人
- D. 帮助小杰学会向他人道歉
47. . . . 社会工作者小魏开始为小花提供辅导与陪伴服务。此时, 小魏最适宜开展的工作是 (B)。
- A 危机干预
- C. 资源链接
- B. 关小花的心理和行为变化
- D. 为小花家长提供防性侵知识
48. 下列工作中, 属于志愿服务活动策划阶段的是 (B)。
- A 确定志愿者的配置数量
- B. 评估机构自身的人力配置
- C 表彰奖励优秀志愿团队





D. 进行志愿服务项目预算管理

49. . 明确相关人员的职责与任务. . . . (D)

A. 协商 B. 告知 C. 咨询 D. 共同行动

50. 建立“时间银行”，该社区有感觉性需求. 表达性需求和规范性需求，但没有比较性需求. . . 结果表明(D)

- A. 在社区建立“时间银行”困难重重
- B. 建立“时间银行”不能给社区带来利益
- C. 建立“时间银行”不是社区真正的需求
- D. 建立“时间银行”是创新服务的最佳时机

51. 针对某村妇女参政议政意愿和能力较低的问题. . . 最适宜开展的工作是(C)

- A. 举办妇女参政议政能力培训活动
- B. 对农村妇女参选活动效果进行评估
- C. 分析农村妇女参政议政能力低的原因
- D. 评选社区“好媳妇”扩大妇女影响力

52. . . . 但在项目中期评估中，社会工作者发现社区居民参与效果不佳. . . (B)

- A 参与意愿不高
- C. 缺乏参与机会
- B. 参与能力较低
- D. 没有认识到参与价值

53. 伴发自暴自弃和情绪低落等现象。针对上述问题，医务社会工作者应首先提供的服务是(A)。

- A. 运用专业方法对患者的情绪给予必要的干预
- B. 调查了解患者家族史并及时汇报给临床医师
- C. 与家属讨论患者的病情状况和临床治疗方案
- D. 告知患者不好好配合治疗将会面临生命危险

54. . 觉得医护人员行动迟缓、救治不力，与医护人员发生争吵，出现过激行为，妨碍了救治工作。此时，急诊部的医务社会工作者最适宜的做法是(B)





- A. 协助医院保安, 对患者陪同人员暂时实施隔离
- B. 提供现场陪伴, 对患者陪同人员进行情绪疏导
- C. 引导医护人员, 避免与患者陪同人员直接接触
- D. 劝导陪同人员, 并探究其出现过激行为的原因
55. . 难摘掉“精神病人”的帽子... 开展的服务是(D)
- A. 尽快安排患者出院, 帮助患者去除“精神病人”标签
- B. 联系其他医疗机构, 将患者转介至异地医院进行治疗
- C. 探讨患者治疗方案, 尽量缩短患者在医院的治疗进程
- D. 开展社区宣传教育, 改变公众对精神疾病的传统认知
56. . 因而十分焦虑, 对医护人员的解释也将信将疑, 产生了沉重的思想负担... 进行(B)
- A. 危机干预
- B. 认知干预
- C. 生理干预
- D. 行为干预
57. 在“大健康”的理念下... 曾经的创伤性治疗和隔离状态使他们在康复期出现严重的心理阴影乃至抑郁倾向... 首先应该做的是(C)
- A. 尽量说服患者接纳康复方案
- B. 引导患者选择其他康复方案
- C. 疏导患者情绪, 提升其对康复方案依从性
- D. 重建患者认知, 并与其错误想法进行对质
58. ... 从而吸引外来务工人员来园区就业... (A)
- A. 福利服务
- C. 情绪管理
- B. 休闲生活服务
- D. 工作与家庭生活平衡服务
59. ... 提高他们对环境的适应能力。根据此小组工作目标, 下列做法正确的是(D)
- A. 培训小组成员的办公软件操作技能





- B. 矫正小组成员入职初期的行为偏差
- C. 教授小组成员插花技能以陶冶性情
- D. 请小组成员分享入职体验相互鼓励

60. 社会工作者小刘在某企业调研时发现... 邀请本行业获得“大国工匠”称号的劳模讲述岗位成才的故事... (D)

- A. 改善员工工作环境
- C. 建立员工支持网络
- B. 提升员工劳动技能
- D. 改变员工认知偏差

二、多项选择题(共 20 题, 每题 2 分。每题的备选项中, 有 2 个或 2 个以上符合题意, 至少有 1 个错项。错选, 本题不得分;少选, 所选的每个选项得 0.5 分)

61. 社会工作者... 拒绝参加就业扶贫项目... 入户前需要做的准备工作有(ABC)

- A. 去邻居家了解老钱的家庭情况
- B. 向村委会主任了解老钱的情况
- C. 找民政专干查询老钱家以往接受救助的资料
- D. 为督促老钱自立自强, 准备好服务协议让老钱签字
- E. 将老钱家至今未脱贫的原因归结为“多重问题的结果”

62... 家庭会谈, 了解老张的日常起居和居住环境, 探问老张与家人的交往状况;之后, 小王又联系了老张的主治医生... 查阅了老张的社区档案(ACDE)

- A. 询问
- B. 问卷调查
- C. 观察
- D. 利用已有资料
- E. 咨询

63. 某社会工作服务机构与社区儿童绘本图书馆合作... 提升儿童自我认知能力和改善亲子关系... 儿童支持服务中的(BD)

- A. 家庭辅导





- B. 社会化引导
- C. 亲职教育
- D. 娱乐和休闲
- E. 儿童问题辅导
64. 小军因伤致残入住康复医院…小方的下列表述中,运用了危机干预技巧的有(ACD)
- A “我已通知了你姐姐,她明天就来看你。”
- B “眼下有哪些事让你消沉,可否说来让我听听?”
- C “院里为你制定了周详的康复计划,你仍可凭一技之长服务社会。”
- D “我理解从一个生龙活虎的人,突然变成饮食起居都要靠人帮忙的这种感受。”
- E “你很坚强,治疗那么痛苦都熬过来了,现在还有什么困难是不能克服的呢!”
65. 暂缺
66. 社区居民…低保申请…小王在家访过程中需要做的有(ABCD)
- A. 观察老张一家的家居生活
- B. 走访老张之前的同事和朋友
- C. 观察老张住所的空间大小
- D. 用量表测量老张的人际关系
- E. 了解老张左邻右舍的情况
67. 在一次家庭面谈中…运用聚焦技巧进行提问适宜的问法有(AE)
- A. “您能给自己想要解决的问题排个序
- B, “您能说说还有其他想要解决的问题吗?”
- C. “您能说一想要解决这些问题的原因吗?”
- D. “您能就前面提到的问题做进一步介绍吗?”
- E. “您能说一目前最想解决的问题是什么吗?”
68. …一部分学生虽然有学习意愿,但对老师布置的学习任务,要么马虎对付,要么拖拖拉拉,影响了学习效果. . . (ABCD)
- A. 鼓励学生参与物理、化学、生物等课程的教学实验,分享感受与经验
- B. 对学生提出任务目标,及时检查执行情况,培养及时完成功课的习惯





- C. 开展历奇辅导, 帮助学生经历新奇、体验冒险、挑战自我等方式激发潜
- D. 开展主题小组, 模拟情景, 提出任务, 邀请组员竞标, 培养积极生活态度
- E. 通过个案辅导的同感、接纳、尊重等工作技巧引导学生表达感受、宣泄情绪

69 暂缺

70. ...但因工作忙, 不经常和罗奶奶联系因为行动不便, 罗奶奶与邻居也很少来往, 成天自己看电视, 很少与保姆交流变得越来越沉默寡... 拟为其建立网络化的社区支持。为了实现上述目标, 小叶的正确做法有()

- A. 帮助罗奶奶申请医疗救助
- B. 组织社区志愿者定期探访罗奶奶
- C. 帮助罗奶奶学会通过微信群与病友建立联系
- D. 联系省级医院专家定期为罗奶奶进行康复理疗
- E. 与子女联系并建议他们经常与罗奶奶“亲情连线”

71. “患儿家长互助小组”急又怕、陷入恐慌、悲伤与绝望之中。针对这一情况小马正确的做法有(ADE)

- A. 对小明妈的负面情绪进行及时干预
- B. 与临床医生协商小明的临治疗方案
- C. 采用家庭治疗方法对小明和妈妈的亲子关系进行干预
- D. 动员“患儿家长互助小组”成员对小明妈妈提供心理情感支持
- E. 鼓励小明妈妈在“患儿家长互助小组”中学习照护和康复经验

72. 小军因伤致残入住康复医院... 小方的下列表述中, 问朋友运用了危机干预技巧的有(ACD)

- A. “我已通知了你姐姐, 她明天就来看你。”
- B. “眼下有哪些事让你消沉, 可否说来让我听听?”
- C. “院里为你制定了周详的康复计划, 你仍可凭一技之长服务社会。”
- D. “我理解从一个生龙活虎的人, 突然变成饮食起居都要靠人帮忙的这种
- E. “你很坚强, 治疗那么痛苦都熬过来了, 现在还有什么困难是不能克服的呢!”

73. 老丁的妻子长期卧病在床, 孩子正上初中, 一家人依靠最低生活保障金和老丁当保安的收入维持生活。前段时间, 老丁因公司解散而失业在家, 想找比当保安收入更高的工作, 但一直未能如愿, 为此心情





烦躁，常对儿子发脾气。为了帮助老丁一家，社会工作者小李开展了下列服务，其中属于就业救助的有(AC)

- A. 帮助老丁调整自我认知
- B. 帮助老丁儿子募集助学金
- C. 帮助老丁链接就业资源
- D. 协助老丁家申请医疗救助
- E. 帮助老丁改善亲子关系

74. 社区居民...•低保申请...小王在家访过程中需要做的有(ABCD)

- A. 观察老张一家的家居生活
- B. 走访老张之前的同事和朋友
- C. 观察老张住所的空间大小
- D. 用量表测量老张的人际关系
- E. 了解老张左邻右舍的情况

75. 在一次家庭面谈中...运用聚焦技巧进行提问适宜的问法有(AE)

- A. “您能给自己想要解决的问题排个序吗?”
- B. “您能说说还有其他想要解决的问题吗?”
- C. “您能说一想要解决这些问题的原因吗?”
- D. “您能就前面提到的问题做进一步介绍吗?”
- E. “您能说一目前最想解决的问题是什么吗?”

76. ...一部分学生虽然有学习意愿，但对老师布置的学习任务，要么马虎对付，要么拖拖拉拉，影响了学习效果... (ABCD)

- A 鼓励学生参与物理、化学、生物等课程的教学实验，分享感受与经验
- B 对学生提出任务目标，及时检查执行情况，培养及时完成功课的习惯
- C 开展历奇辅导，帮助学生经历新奇、体验冒险、挑战自我等方式激发潜
- D 开展主题小组，模拟情景，提出任务，邀请组员竞标，培养积极生活态度
- E 通过个案辅导的同感、接纳、尊重等工作技巧引导学生表达感受，宣泄情绪





77... 广场舞扰民、宠物随地便溺. 年轻人.... 压力大; 老年人.... 照顾孙辈; 他们都对社区事务无暇顾及... (BCDE)

- A. 为了保证社区居民的休息建议禁止居民在社区跳广场舞
- B. 培育“宠物俱乐部”社区社会组织, 发掘和培养居民骨干
- C. 举办社区环保知识竞赛, 鼓励居民以家庭为单位参加比赛
- D. 举办“社区邻里节”, 增进居民相互熟悉及对社区事务的关注
- E. 将居民会议时间安排在晚上或周末, 且每次会议时间不宜过长

78..... 但因工作忙, 不经常和罗奶奶联系因为行动不便, 罗奶奶与邻居也很少来往, 成天自己看电视, 很少与保姆交流变得越来越沉默寡言. 拟为其建立网络化的社区支持。为了实现上述目标, 小叶的正确做法有 (BCE)

- A. 帮助罗奶奶申请医疗救助
- B. 组织社区志愿者定期探访罗奶奶
- C. 帮助罗奶奶学会通过微信群与病友建立联系
- D. 联系省级医院专家定期为罗奶奶进行康复理疗
- E. 与子女联系并建议他们经常与罗奶奶“亲情连线”

79. “患儿家长互助小组”的新成员... 又急又怕、陷入恐慌、悲伤与绝望之中。针对这一情况小马正确的做法有 (ADE)

- A 对小明妈的负面情绪进行及时干预
- B 与临床医生协商小明的临治疗方案
- C 采用家庭治疗方法对小明和妈妈的亲子关系进行干预
- D 动员“患儿家长互助小组”成员对小明妈妈提供心理情感支持
- E 鼓励小明妈妈在“患儿家长互助小组”中学习照护和康复经验

80... 最后一次小组活动后, 老张拟对小组工作进行综合评估... (ABDE)

- A. 进行社会工作者自我表现评估
- B. 使用量表对组员进行满意度评估
- C. 对组员进行访谈, 了解他们接下来的需求
- D. 在这次小组活动中继续观察小组成员的表现





E. 对组员职业生涯规划意识进行前后测的数据对比分析

