



2020 年软考高级信息系统项目管理师模拟试题一

1. 你被选为你公司将要发布的新产品的项目经理。你认识到为了项目的成功，你的项目小组必须()

- A. 具有关于产品的适当技术和知识;
- B. 配备高级别的人员以帮助较低级别小组成员;
- C. 拥有自动化的项目管理信息系统;
- D. 每周举行一次项目进展评估会议。

【参考答案】A

2. 你的项目必须对时间表风险进行一项蒙特卡罗 (Monte Carlo) 分析。这是你组织的什么要求;

- A. 项目计划方法
- B. 项目执行方法
- C. 项目管理信息系统
- D. 项目经验积累

【参考答案】A

3. 你正在进行一个通信项目。有关产品和系统的要求已经确定并得到了客户，管理阶层和其它股东的同意。工作正在按照时间表进行之中。到目前各方对进展似乎都很满意。你得知一项新的政府管理方面的要求将会引起项目的一个绩效指标的变更。为使这个变更包括在项目计划之中，你应该()

- A. 召集一次变更控制委员会会议
- B. 改变工作分解包，项目时间表和项目计划以反映该管理要求
- C. 准备变更请求
- D. 通知受到影响的股东将要对项目立即采取的新计划





【参考答案】C

4. 上周你在某海滩度假。今天你正在检查你将要承担的项目的范围变更请求，因为前任项目经理辞职离开。未判断项目范围将有多大程度的变更，你需要将变更请求与以下哪个项目文件进行比较；

- A. 项目范围说明
- B. 工作分解包
- C. 项目计划(规划)
- D. 项目范围管理计划

【参考答案】B

5. 你的组织正在开始着手一个新的项目，配备了虚拟项目小组。根据过去的经验，你认识到矩阵环境下的小组成员有时对职能经理的配合超过对项目经理的配合。因此，你决定制定；

- A. 项目计划
- B. 项目章程
- C. 项目范围说明
- D. 人力资源管理计划

【参考答案】B

6. 你是一个系统集成项目的经理，该项目将使人们能在各地书报零售店购买到彩票。你的公司开发适用的软件，但需要向其它公司购买硬件设备。你的外包管理员告知你要准备一份产品描述，该文件应被称为()

- A. 工作说明
- B. 合同范围说明
- C. 项目章程
- D. 合同





【参考答案】A

7. 由于一项新的政府规定,你必须变更你的通信项目的范围。项目目标已经做了若干变更。你已经对项目的技术和规划文件做了必要的修改。你的下一步应该是()

- A. 适当通知项目干系人
- B. 修改公司的知识管理系统
- C. 获取赞助人和客户的正式认可
- D. 准备绩效报告

【参考答案】A

8. 你已经被任命为你的组织的一项新项目的项目经理,必须准备项目规划。为帮助制定项目的框架,你决定准备工作分解包以描述工作的规模和复杂程度。没有现成的工作分解包模板可资利用。为了准备工作分解包。你首先必须()

- A. 估计每个项目可交付成果的成本和使用寿命
- B. 确定项目的主要可交付成果
- C. 确定项目的每个可交付成果的组成成分
- D. 明确主要任务

【参考答案】B

9. 你从事制药行业工作。你的产品正在进行临床试验,该药具有改善人类记忆和刺激头发生长的作用。在项目进行过程中,产品试验被更加明确地分为四次第一阶段试验和五次第二阶段试验以及六次第三阶段试验。这种情况提供了一个什么的实例()

- A. 质量功能配置
- B. 项目活动与工作分解包的密切结合
- C. 价值分析
- D. 逐渐深入的产品描述

【参考答案】D





10. 你正改造你的厨房，决定为这件工作设计工作流程图表。在壁橱完工前必须购买到厨房设备。在这个例子里，这种关系属于()

- A. 工作开端到工作结束
- B. 工作结束到工作开端
- C. 工作开端到工作开端
- D. 工作结束到工作结束

【参考答案】D

11. 为了实现有效的时间表控制，你的项目小组必须对任何可能造成未来的问题的事情保持警觉。为了实现这个目的，小组应该()

- A. 参阅绩效报告
- B. 排除任何项目变更
- C. 不断修正时间表管理计划
- D. 评估项目进展

【参考答案】A

12. 你已经对项目时间表提出了几项修改。在某些情况下，你的时间表延迟现在变得严重了。为了确保获得精确的绩效衡量信息。你应该()

- A. 发布时间表更新信息
- B. 重新设计时间表基线
- C. 设计一个主时间表
- D. 准备提出变更请求

【参考答案】B

13. 你负责对项目进行成本估计工作。因为要求成本估计尽可能精确，所以你决定做出保守的估计。你的第一步工作是()

- A. 确定一种计算机工具帮助进行估计成本





- B. 利用以前的项目成本估计
- C. 确定并估计项目的每项工作的成本
- D. 咨询各方面的专家，并在他们的建议的基础上进行成本估计

【参考答案】C

14. 当你评估项目的成本绩效数据时，根据数据与基线的偏差程度将做出不同的反应。例如，10%的偏差可能不需立即做出反应，而100%的偏差将需要进行调查。你如何处理成本偏差的描述应该包括在以下什么文件里()

- A. 成本管理计划
- B. 变更管理计划
- C. 绩效衡量计划
- D. 偏差管理计划

【参考答案】A

15. 在你的项目中，你需要将成本分配到发生该成本的期间。为此，你应该()

- A. 识别项目各组成部分以分配成本
- B. 将项目时间表作为成本预算的输入项
- C. 进行详细和精确的成本估计
- D. 制定成本绩效计划

【参考答案】B

16. 每次你会见你的项目赞助商时，她都强调对你的电子商务项目进行成本控制的重要性。她总是询问有关成本绩效的情况，哪些预算实现了，哪些预算没有实现。为了回答她的问题，你应该提供()

- A. 绩效报告
- B. 绩效衡量图表
- C. 资源生产力分析





D. 趋势分析统计数据

【参考答案】A

17. 你收到了一个你的副总裁打来的紧急电话,她要在 15 分钟后与一位潜在的客户商谈一个大型和复杂的因特网项目。她需要你在 30 秒内答复该项目的成本将是多少。你迅速回顾了过去类似项目的情况以及未知因素,然后给予她一个答复。你的成本估计是()

A. 明确的

B. 预算

C. 量级

D. 详细的

【参考答案】C

18. 以下哪项提供了基于项目绩效的项目总体预期成本()

A. ETC

B. CPI

C. EAC

D. TCPI

【参考答案】C

19. 你认识到了你的项目中质量管理的重要性。但是你也意识到了质量控制产生成本而项目的预算有限。降低质量控制成本的方法之一是()

A. 确保总体质量计划符合 ISO 标准

B. 运用统计抽样

C. 在整个生产流程中实施质量检查

D. 运用趋势分析

【参考答案】B





20. 你为地区内最大的医院任职项目经理。研究表明病人在就医前需要等待的时间很长。事实上,在过去几个月里,几位病人在等待就医过程中不幸去世。这些事件成了医院在公共关系上的一场噩梦。你领导一个小组探察问题出在什么地方并提出和执行解决方案。为帮助识别造成问题的因素。你和你的小组将应用以下哪种技术()

- A. 因果分析图表
- B. 帕累托分析
- C. Scatter 分析
- D. 控制图表

【参考答案】A

21. 你被任命为对公司前途至关重要的项目的经理。如果项目成功,你将在公司管理层获得高位;如果失败,你将会被解雇。你认识到必须进行最严格的项目资源控制。你会为项目选择怎样的组织形式()

- A. 强矩阵
- B. 项目型
- C. 项目协调型
- D. 弱矩阵

【参考答案】B

22. 你为新项目组建的小组包括三名全职工作人员和五名兼职辅助人员。所有成员相互认识并曾一起工作过。为了保证项目启动成功,你的第一步将是()

- A. 与每位成员单独会谈任务分配
- B. 制定责任分配矩阵并向每位成员分配任务
- C. 向成员分派项目计划和工作分解包
- D. 召集项目启动会议

【参考答案】D





23. 假设你同公司的首席执行官是邻居，有着良好的私人关系。最后，你的公司任命你为对于公司实现明年的财务目标很关键的一个项目的经理。以下哪种对于项目经理适用的权力是你最需要依靠的（ ）

- A. 施加影响的权力
- B. 奖励的权利
- C. 正式的权力
- D. 作为专家的权利

【参考答案】A

24. 你的项目小组成员一直抱怨没有团队的感觉，因为他们位于大楼的分散的不同位置。为了改变这种情况，你设计了一个项目标识印在“T恤”上。但效果不佳。你的下一步是（ ）

- A. 发布新简报
- B. 制造关于项目的神秘气氛
- C. 设立项目的“指挥部”（WAR OFFICE）
- D. 制定小组成员如何与其它干系人沟通的指导原则

【参考答案】C

25. 你的两个小组成员就一个小技术问题发生争执。你与他们会面，希望通过找到共识来解决争端。你将采用哪种冲突解决方法（ ）

- A. 退让
- B. 淡化争议
- C. 分辨对错，解决问题
- D. 妥协

【参考答案】B

26. 一位受雇于一家设计公司的建筑家被老板要求向工程承包项目管理小组解释在某地建设圆屋顶的主要设计考虑。有趣的是，工程承包公司的所有权人与建筑家的工作项目没有任何关系，却是建筑家老板的妻弟。这个情况表明（ ）





- A. 项目的组织上, 技术上和人员关系上的接口经常同时出现。
- B. 作为项目经理, 沟通应依据指挥链进行
- C. 建筑家的参与是对组织规划的限制
- D. 你应该永远依从老板的指令

【参考答案】A

27. 你是一个为期两年的项目的经理, 现在开始项目的第二年。自项目开始后, 部分项目功能和人员职责发生了变化。一些小组成员离开了项目, 另外一些人员加入了进来。此外, 一些已经完成的工作包未被接受并被退回。一些成员认为这些被退回的工作包应该重新审查或至少应该得到考虑。由于一位重要成员的离职, 有三个工作包已经比时间表延后了五周。你似乎不知道谁应对许多项目活动负责。为了控制该项目, 你需要()

- A. 根据当前的资源情况对你原来的人员管理计划重新设定基线
- B. 转而采取计划型组织结构从而最大程度控制资源分配
- C. 与小组一起制定一个责任分配矩阵
- D. 重新进行分工, 将技术骨干分配执行关键任务

【参考答案】C

28. 一些不同的项目干系人参与了你的项目, 他们的一些目标似乎是相互冲突的。总体来讲, 在解决干系人争议过程中, 应该支持()

- A. 赞助者
- B. 高级管理人员
- C. 执行机构(组织)
- D. 客户

【参考答案】D

29. 你已经使客户正式接收了项目。你的下一步将是()

- A. 适当地将接受文件散发其它股东知悉





- B. 将接受文件并向项目档案库归档
- C. 记录你与小组成员获得的经验
- D. 进行项目审计

【参考答案】A

30. 你已经决定组织其它项目经理建立一个学习小组以帮助准备 PMP 考试。每位学员都渴望获得认证，因为 CEO 已经许诺将向每位获得认证的人奖励\$5,000。那么你将采用何种沟通方式组织该学习小组()

- A. 横向沟通
- B. 纵向沟通
- C. 正式沟通
- D. 外向沟通

【参考答案】A

