



2020 年软考高级信息系统项目管理师模拟试题二

1. 在项目结束阶段,大量的行政管理问题必须得到解决。一个重要问题是评估项目有效性。完成这项评估的方法之一是()

- A. 制作绩效报告
- B. 进行考察
- C. 举行绩效评估会议
- D. 进行采购审计

【参考答案】C

2. 你在管理在巴布亚新几内亚的莫瑞斯比港建设一个技术高度复杂,可防御入侵的高级数据中心项目。为世界上最大的零售商之一建造的数据中心将容纳多达 500 台服务器,该零售商决定在亚洲启动一个电子商务计划。虽然地点的选择经济上是很可行的,但台风的威胁促使你在马尼拉建造了一个后备中心以防本中心遭洪水袭击。这种对风险的反应方式属于()

- A. 被动回避
- B. 降低风险
- C. 主动接受
- D. 逃避

【参考答案】C

3. 以下关于证明为什么在项目中定量分析风险的统计方法不应适用的原因中哪一个是不正确的()

- A. 输入的数据可能不正确或不完整
- B. 经理有时依赖计算机处理的结果;这种结果详细,令人印象深刻,但是不够准确,从而使决策变得困难
- C. 风险专家可能理解统计的复杂性,但难于表达他们掌握的东西
- D. 统计技术被认为太理论化,而不适用于风险分析





【参考答案】D

4. 以下哪一项是风险管理中的纠正行为()

- A. 进行风险审计
- B. 进行特别的风险反应规划
- C. 执行应急方案
- D. 进行风险评估

【参考答案】C

5. 你是建设一家牲畜养殖场项目的经理。地方居民和环保团体反对该项目。他们提出了各种数据显示牲畜内脏和尸体将在当地埋葬,引起有害甚至有毒气体危害当地居民健康。他们已经威胁要将公司告上法庭。你已经花费了很多时间与这些团体交涉以平息他们担心。在多次会议后,你说服你的管理上层同意将项目转移到其它镇外的场所。这是哪种风险反应方式()

- A. 被动接受
- B. 主动接受
- C. 降低风险
- D. 回避风险

【参考答案】D

6. 你为加拿大某政府一个项目工作,该工作要求你每天在政府事务办公室现场。上个月由于大风雪有三天时间你不能在现场。你的缺席得到原谅是援引合同的哪一项()

- A. 精神疾病导致无行为能力
- B. 疾病
- C. 不可抗力
- D. 上帝意旨

【参考答案】C





7. 质量成本包括

- A、形成满足需求的产品或服务所需的所有工作的成本
- B、培训
- C、由于不满足需求引发的成本
- D、以上所有

【参考答案】D

8. 以下哪种是用于工业活动的一种结构化工具，用来检查一套要求的步骤是否被执行

- A、质量政策
- B、检查表
- C、趋势图
- D、帕累托

【参考答案】B

9. 质量管理涉及了以下主题，除了

- A、满足需求/规格
- B、满足客户需要
- C、使产品更加完美和豪华
- D、A 和 C

【参考答案】C

10. 在哪种组织中项目成员在结束阶段感到压力最大()

- A、职能型
- B、矩阵型





C、金字塔型

D、项目型

【参考答案】B

11. 项目将要完成时,客户要求对工作范围进行较大的变更。项目经理应采取下面那种做法()

A、执行变更

B、将变更能造成的影响通知客户

C、拒绝变更

D、采用拖延战术

【参考答案】B

12. 成本预算过程中考虑项目进度计划可以()

A、确定项目组成部分,以便分配成本

B、将成本按照发生的时间进行阶段分配

C、为项目确定更好的监督方案

D、加强项目变更控制

【参考答案】B

13. 在执行项目进度压缩(Crashing)时首先集中于()

A、尽可能多的任务

B、非关键路径任务

C、关键路径任务

D、耗时最长的任务

【参考答案】C





14. 下面哪项工作是制订进度计划的基础()

- A、工作分解结构(WBS)
- B、网络图
- C、甘特图(GANTT)
- D、资源平衡(RESOURCE LEVELLING)

【参考答案】A

15. 大多数质量问题是由下列哪些因素引起的()

- A. 员工不够小心谨慎
- B. 缺乏对员工的激励
- C. 缺乏来自管理层的关注
- D. 需求规格错误

【参考答案】C

16. 产品发布后, 修改客户发现缺陷所引起的成本属于下列哪项成本()

- A. 内部缺陷成本(Internal Failure Cost)
- B. 评估成本(Appraisal Cost)
- C. 外部缺陷成本(External Failure Cost)
- D. 客户满意成本(Customer Satisfaction)

【参考答案】C

17. 帕雷托(PARETO)图最有助于下列哪项工作()

- A. 集中于质量改进最关键的问题
- B. 集中于激发思考
- C. 对未来的结果进行预测





D. 确定过程是否处于控制过程之内

【参考答案】A

18. 及时制造(Just In Time)概念是()

A、零缺陷(Zero Defect)

B、零库存(Zero Inventory)

C、100%检查(100% Inspection)

D、属性抽样(Attribute Sampling)

【参考答案】B

19. 质量是()

A. 与要求、规范及适用性相一致

B. 与客户的愿望一致

C. “镀金”以取悦客户

D. 与管理层的要求一致

【参考答案】A

20. 矩阵型组织中的沟通具备如下的特点()

A. 简单

B. 开发而准确

C. 比较复杂

D. 项目组成员都拥有相同的报告渠道

【参考答案】C

21. 涉及多领域工作的复杂项目最好由下列哪种组织形式管理()

A. 项目型





- B. 职能型
- C. 矩阵型
- D. 直线型

【参考答案】C

22. 下面哪种现象对应光环效应(Halo Effect) ()

- A. 人才从内部晋升
- B. 聘用最好的人才
- C. 技术领域的优秀人员被调配到项目管理岗位
- D. 接受过很好的项目管理培训而被调配到项目管理岗位

【参考答案】C

23. 考虑到风险问题, 项目组另外准备了一套项目计划。这种计划称为()

- A. 风险计划
- B. 应急计划
- C. 进度计划
- D. 整体计划

【参考答案】B

24. 在安排项目活动如增加功能和开发测试用例时, 以下最有用的是()

- A. 用例图
- B. 交互图
- C. 活动图
- D. 类图

【参考答案】A





25. 授权给项目团队要求项目经理提供下列事项，但除了()

- A. 拥有和归宿感
- B. 详细的项目计划
- C. 指挥和领导
- D. 共同的目标

【参考答案】B

26. 项目经理要花很多时间与项目干系人进行沟通交流，下列哪项方法或技术会对项目经理最有用，以便项目团队齐心协力使项目成功。()

- A. 定期分析工作以决定排除什么事项
- B. 明确优先事项
- C. 在精力高峰期，安排最有趣的活动
- D. 当出现问题时，责备其它项目干系人

【参考答案】B

27. 事关项目未来成败的重要决策，要由项目业主决定。为了帮助业主作出明智决策，项目经理应该()

- A. 隐瞒可能会让项目团队或高层管理难堪的信息
- B. 充分准备各种图表
- C. 使用仅表明本周信息的进度图表
- D. 定期规范地提供准确完整及时的数据资料

【参考答案】D

28. 下列事项是整个项目综合管理的一部分，除了()

- A. 项目计划执行





- B. 项目计划开发
- C. 进度控制
- D. 整体变化控制

【参考答案】C

29. 核心计划过程有明确的依赖关系, 在大多数项目中要以同样的顺序必须完成。下列哪一项符合核心计划过程的正确顺序()

- A. 范围规划—范围定义—活动排序—活动工期估计
- B. 范围定义—范围规划—活动定义—活动排序—活动工期估计
- C. 范围规划—范围定义—活动排序—活动定义—活动工期估计
- D. 活动工期估计—范围规划—范围定义—活动定义—活动排序

【参考答案】A

30. 在项目生命周期哪一阶段, 项目的不确定性最大()

- A. 项目执行
- B. 项目规划
- C. 项目收尾
- D. 项目审定

【参考答案】B

- B. 预算
- C. 量级
- D. 详细的

【参考答案】C





18. 以下哪项提供了基于项目绩效的项目总体预期成本()

A. ETC

B. CPI

C. EAC

D. TCPI

【参考答案】C

19. 你认识到了你的项目中质量管理的重要性。但是你也意识到了质量控制产生成本而项目的预算有限。降低质量控制成本的方法之一是()

A. 确保总体质量计划符合 ISO 标准

B. 运用统计抽样

C. 在整个生产流程中实施质量检查

D. 运用趋势分析

【参考答案】B

20. 你为地区内最大的医院任职项目经理。研究表明病人在就医前需要等待的时间很长。事实上,在过去几个月里,几位病人在等待就医过程中不幸去世。这些事件成了医院在公共关系上的一场噩梦。你领导一个小组探察问题出在什么地方并提出和执行解决方案。为帮助识别造成问题的因素。你和你的小组将应用以下哪种技术()

A. 因果分析图表

B. 帕累托分析

C. Scatter 分析

D. 控制图表

【参考答案】A

21. 你被任命为对公司前途至关重要的项目的经理。如果项目成功,你将在公司管理层获得高位;如果失败,你将会被解雇。你认识到必须进行最严格的项目资源控制。你会为项目选择怎样的组织形式()





- A. 强矩阵
- B. 项目型
- C. 项目协调型
- D. 弱矩阵

【参考答案】B

22. 你为新项目组建的小组包括三名全职工作人员和五名兼职辅助人员。所有成员相互认识并曾一起工作过。为了保证项目启动成功,你的第一步将是()

- A. 与每位成员单独会谈任务分配
- B. 制定责任分配矩阵并向每位成员分配任务
- C. 向成员分派项目计划和工作分解包
- D. 召集项目启动会议

【参考答案】D

23. 假设你同公司的首席执行官是邻居,有着良好的私人关系。最后,你的公司任命你为对于公司实现明年的财务目标很关键的一个项目的经理。以下哪种对于项目经理适用的权力是你最依靠的()

- A. 施加影响的权力
- B. 奖励的权利
- C. 正式的权力
- D. 作为专家的权利

【参考答案】A

24. 你的项目小组成员一直抱怨没有团队的感觉,因为他们位于大楼的分散的不同位置。为了改变这种情况,你设计了一个项目标识印在“T恤”上。但效果不佳。你的下一步是()

- A. 发布新简报
- B. 制造关于项目的神秘气氛





- C. 设立项目的“指挥部”(WAR OFFICE)
- D. 制定小组成员如何与其它干系人沟通的指导原则

【参考答案】C

25. 你的两个小组成员就一个小技术问题发生争执。你与他们会面，希望通过找到共识来解决争端。你将采用哪种冲突解决方法()

- A. 退让
- B. 淡化争议
- C. 分辨对错，解决问题
- D. 妥协

【参考答案】B

26. 一位受雇于一家设计公司的建筑家被老板要求向工程承包项目管理小组解释在某地建设圆屋顶的主要设计考虑。有趣的是，工程承包公司的所有权人与建筑家的工作项目没有任何关系，却是建筑家老板的妻弟。这个情况表明()

- A. 项目的组织上，技术上和人员关系上的接口经常同时出现。
- B. 作为项目经理，沟通应依据指挥链进行
- C. 建筑家的参与是对组织规划的限制
- D. 你应该永远依从老板的指令

【参考答案】A

27. 你是一个为期两年的项目的经理，现在开始项目的第二年。自项目开始后，部分项目功能和人员职责发生了变化。一些小组成员离开了项目，另外一些人员加入了进来。此外，一些已经完成的工作包未被接受并被退回。一些成员认为这些被退回的工作包应该重新审查或至少应该得到考虑。由于一位重要成员的离职，有三个工作包已经比时间表延后了五周。你似乎不知道谁应对许多项目活动负责。为了控制该项目，你需要()

- A. 根据当前的资源情况对你原来的人员管理计划重新设定基线
- B. 转而采取计划型组织结构从而最大程度控制资源分配





- C. 与小组一起制定一个责任分配矩阵
- D. 重新进行分工, 将技术骨干分配执行关键任务

【参考答案】C

28. 一些不同的项目干系人参与了你的项目, 他们的一些目标似乎是相互冲突的。总体来讲, 在解决干系人争议过程中, 应该支持()

- A. 赞助者
- B. 高级管理人员
- C. 执行机构(组织)
- D. 客户

【参考答案】D

29. 你已经使客户正式接收了项目。你的下一步将是()

- A. 适当地将接受文件散发其它股东知悉
- B. 将接受文件并向项目档案库归档
- C. 记录你与小组成员获得的经验
- D. 进行项目审计

【参考答案】A

30. 你已经决定组织其它项目经理建立一个学习小组以帮助准备 PMP 考试。每位学员都渴望获得认证, 因为 CEO 已经许诺将向每位获得认证的人奖励\$5, 000。那么你将采用何种沟通方式组织该学习小组()

- A. 横向沟通
- B. 纵向沟通
- C. 正式沟通
- D. 外向沟通





免费订阅考试提醒



免费约直播领资料

【参考答案】A



扫码进群, 领取福利资料|热门课程



环球网校移动课堂 APP

环球网校 侵权必究