



## 2020 年软考高级信息系统项目管理师考前冲刺试题二

1. 项目经理正在评估供货商的标书, 两个供货商出售类似的电子元件, 并且在供货商方进行集成, 为了避免最大的风险, 项目经理审查供货商的( )
  - A. 价格. 销售额. 利润率
  - B. 价格. 交付承诺. 检验进度计划
  - C. 价格. 经验. 交付方式
  - D. 经验. 个人技能. 材料控制步骤
2. EVMS 报告显示  $CV=SV=0$ , 然而, 由于遗漏了一个里程碑, 整个项目将推迟。以下哪项报告不充分( )
  - A. 风险分析报告
  - B. 沟通计划偏差
  - C. 资源管理计划
  - D. 关键路径状态
3. 项目经理可能意识到不能满足某些合同条款和项目目标, 要达到某些规范既费成本又花时间。这时项目出现风险可能性较高, 同客户协商降低风险可能性这种手段( )
  - A. 可以消除所有项目和客户风险而不需要任何成本
  - B. 可以重新定义风险对客户发生的可能性
  - C. 可以使项目范围减小并改进交付给客户的产品
  - D. 可能减少支付罚金成本并且满足修订过的规范达到客户的最低要求
4. 什么是风险的拥有者 ( )
  - A. 对风险的识别负责





- B. 掌握风险来源的某个组织
  - C. 受到风险严重影响的某个组织
  - D. 对风险应对策略的实施负责
5. 风险管理的什么过程会对项目的计划产生影响 ( )
- A. 风险识别
  - B. 风险的定性分析
  - C. 风险的应对规划
  - D. 风险监控
6. 项目经理要求项目团队对其项目风险进行量化和评估, 以下几点不能证明这样做的好处的是 ( )
- A. 彻底理解项目. 相关风险. 以及风险对项目各部分的影响
  - B. 制订处理已经识别的问题的风险降低策略
  - C. 保证所有已以识别的风险问题纳入项目计划编制
  - D. 识别可能存在的替代方案
7. 在做好项目成本结果概率分布后, 有 15%可能被超过的估算大约 ( ) 一个标准差
- A. 低于平均数
  - B. 高于中数
  - C. 高于平均数
  - D. 高于中数
8. 在风险分析中标准差非常重要, 因为它可以测量一个估算的可变性, 因此, 估算的标准差 ( ), 其可变性和风险就 ( )





- A. 越大. 越大
- B. 越大. 越小
- C. 越小. 越大
- D. 越小. 为常态
9. 决策树最好用于( )
- A. 确定风险涉及总额和预期值的相互作用
- B. 把概率和风险事件联系起来
- C. 阐释如何观察决策和相关事件间的相互作用
- D. 决定项目事件标准的流程图
10. 某项目元素的失败概率通常叫做风险曝光度, 曝光度可以通过采取措施避免使用某种特殊方法或技术来降低, 当采用别的替代方案不能降低风险时, 项目经理应该( )
- A. 忽略风险, 因为我们爱莫能助
- B. 不执行有风险的活动, 节约出花在这些活动上的资金
- C. 聘请独立顾问通过大量调查和新技术管理风险
- D. 制订应急计划克服任何不利活动, 计划可以包括应急资金
11. 以下哪项属于外部风险( )
- A. 项目延迟. 预算过低. 市政设施迁移
- B. 法规. 货币变化. 税收
- C. 自然灾害. 法规
- D. 通货膨胀. 设计. 社会影响
12. 以下四类项目管理的内在风险中, 从客户的角度出发, 哪一类风险如果管理不善, 会产生





最为深远的影响( )

- A. 范围风险
- B. 进度风险
- C. 成本风险
- D. 质量风险

13. 许多小组成员就快要一起离开公司, 项目经理首先应该做什么( )

- A. 修订 WBS
- B. 招募小组成员
- C. 实施风险应对
- D. 修订线性职责图

14. 在什么情况下最适合使用 Delphi 技术( )

- A. 模拟型已完成
- B. 拥有丰富的历史资料
- C. 规则是启发式的
- D. 需要集体知识

15. 在风险管理的哪个过程, 我们会用风险的分类作为输入( )

- A. 风险识别
- B. 风险定性分析
- C. 风险定量分析
- D. 风险应对规划





16. 下列哪类合同对承包商的成本风险最大 ( )
- A. 成本加激励费
  - B. 固定价加激励费
  - C. 成本加固定费
  - D. 固定价
17. 高风险项目通常会受到高层管理的关注以及最为细致的审查, 高风险项目的项目经理最大的顾虑是高层管理常常会 ( )
- A. 妨碍或干预项目管理
  - B. 规避或否认项目潜在的风险
  - C. 给与资源配置低优先权
  - D. 在要求额外资源时支持项目
18. 某项目经理的风险应对计划的战略首选是接受风险, 这个项目经理是 ( )
- A. 风险的反对者
  - B. 风险追随者
  - C. 主动的
  - D. 被动的
19. 假设是范围启动过程的有效输出, 执行项目前, 每个假设必须被确定为 ( )
- A. 约束条件
  - B. 风险
  - C. 可交付结果
  - D. 问题





20. 以下哪项不是风险管理过程的输入( )

- A. 历史资料
- B. 经验教训
- C. WBS
- D. 项目状态报告

21. 某异地开发的信息系统集成项目以程序流程图、数据流程图等为主要分析设计工具。由于用户身处异地,现场参与系统开发成本较高,因此项目组采用了先开发一个简化系统,待用户认可后再开发最终系统的策略。该信息系统集成项目的开发方法属于( )

- A. 结构化方法与原型法的组合应用
- B. 结构化方法与面向对象方法的组合应用
- C. 原型法与面向对象方法的组合应用
- D. 原型法与形式化方法的组合应用

22. 关于电子标签(RFID)与条形码(barCode)标签的叙述;正确的是( )

- A. 电子标签建置成本低
- B. 条形码标签容量小,但难以被复制
- C. 电子标签容量大,可同时读取多个标签并且难以被复制
- D. 电子标签通信距离短,但对环境变化有较高的忍受能力

23. 小张因电脑无法启动,向服务台提出服务请求。按照 IT 服务管理流程,服务台应向( )提出服务指令。

- A. 问题经理
- B. 事件经理







C. 发布经理

D. 变更经理

24. 近年来,电子商务在我国得到了快速发展,很多网站能够使企业通过因特网直接向消费者销售产品和提供服务。从电子商务类型来说,这种模式属于( )模式。

A. B2B

B. B2C

C. C2C

D. G2B

25. CRM 是基于方法学、软件和因特网的,以有组织的方法帮助企业管理客户关系的信息系统 a 以下关于 CRM 的叙述中, ( )是正确的。

A. CRM 以产品和市场为中心,尽力帮助实现将产品销售给潜在客户

B. 实施 CRM 要求固化企业业务流程,面向全体用户采取统一的策略

C. CRM 注重提高用户满意度,同时帮助提升企业获取利润能力

D. 吸引新客户比留住老客户能够获得更大利润是 CRM 的核心理念

26. 软件的横向重用是指重用不同应用领域中的软件元素。( )是一种典型的、原始的横向重用机制。

A. 对象

B. 构件

C. 标准函数库

D. 设计模式

27. 在描述复杂关系时,图形比文字叙述优越得多,下列 4 种图形工具中,不适合在需求分析阶段使用的是( )





- A. 层次方框图
- B. 用例图
- C. IPO 图
- D. N—S 图
28. 以下关于数据库设计中范式的叙述, 不正确的是( )
- A. 范式级别越高, 数据冗余程度越小
- B. 随着范式级别的提高, 在需求变化时数据的稳定性越强
- C. 范式级别越高, 存储同样的数据就需要分解成更多张表
- D. 范式级别提高, 数据库性能(速度)将下降
29. 应用 ( ) 软件不能在 Windows 环境下搭建 Web 服务器。
- A. IIS
- B. SerU
- C. WebSphere
- D. WebLogic
30. 一个网络协议至少包括 3 个要素, ( ) 不是网络协议要素。
- A. 语法
- B. 语义
- C. 层次
- D. 时序

参考答案见下方

参考答案:







1. 【答案】 D
2. 【答案】 D
3. 【答案】 D
4. 【答案】 D
5. 【答案】 C
6. 【答案】 B
7. 【答案】 C
8. 【答案】 A
9. 【答案】 C
10. 【答案】 D
11. 【答案】 B
12. 【答案】 D
13. 【答案】 C
14. 【答案】 D
15. 【答案】 A
16. 【答案】 D
17. 【答案】 A
18. 【答案】 B
19. 【答案】 B
20. 【答案】 D





- 21. 【答案】 A
- 22. 【答案】 C
- 23. 【答案】 B
- 24. 【答案】 B
- 25. 【答案】 C
- 26. 【答案】 C
- 27. 【答案】 D
- 28. 【答案】 B
- 29. 【答案】 B
- 30. 【答案】 C

