



2020 社会工作者《中级社会工作实务》模拟测试题五

问题一

陈飞，男，14岁，某中学初二学生，性格内向，聪明，但成绩一直平平，家庭条件较为优越。父亲是某局处级干部，母亲经营服装生意。父母双方均忙于各自的工作，无暇管教陈飞，将其委托给保姆全权照顾。陈飞初一时迷上了网络，最初是在家里玩，只要父母不在家，他就上网玩游戏，后被父母发现并被禁止上网，他就在放学后与同学一起去网吧玩，甚至彻夜不归，为此常遭父亲打骂。陈飞的逆反心理不断加剧，多次与父母发生言语上的冲突。据班主任反映，陈飞在校期间情绪波动极大，学习态度消极。父母很着急。曾先后聘请医学界、教育界人士对其进行治疗，但效果均不明显，因此前来请求社工帮助。

问题：1. 在上述案例中，陈飞面临的主要困境是什么？

2. 针对陈飞目前的困境，社会工作者应如何介入？

问题二

小周，20岁，大二学生，两年前他从老家来到北京上学，同寝室的同学们都会玩各种各样的网络游戏，而小周以前很少有接触电脑的机会，这使他感到很自卑，平常几乎不和同学、老师交流。老师布置作业、学习软件等通常要用电脑完成，小周便经常去网吧做作业，做完作业就玩网络游戏，渐渐地开始为了玩游戏而去网吧，甚至不做作业，不上课。有的游戏需要充钱，他就用不吃晚饭省下的钱充，甚至把父亲给他买的手机卖了钱用来玩游戏。大二开学，家里给他带了4000元学费，小周没交学费，把钱拿去玩游戏，同学、家里都不知晓。渐渐地，逃课、不交作业已经是家常便饭。到了期末考试，6门功课4门不及格，学费也没交。学校老师找到班里同学了解情况，才得知小周几乎不回宿舍，大部分时间都是在网吧里度过。

问题：

1. 上述案例中，小周面临的问题有哪些？

2. 结合小周面临的问题，社会工作者和小周应共同制定怎样的服务目标？(总目标和分目标)

3. 依据制定的目标，社会工作者可运用哪些技巧与小周建立良好的信任关系？





2020 社会工作者《中级社会工作实务》模拟测试题五参考答案

问题一

1. 陈飞面临的困境主要有：学习成绩平平；上网成瘾；与父母的关系紧张，等等。
2. 主要介入策略：
 - (1) 与陈飞父母沟通，了解他们对陈飞的了解程度。
 - (2) 与学校班主任联系，了解陈飞初中阶段的情况，寻求更多的社会信息。
 - (3) 与陈飞面谈，多角度了解陈飞的爱好、同学关系、师生关系及各种想法，寻找陈飞迷恋网络的最主要原因。
 - (4) 运用青少年的心理特征，与服务对象建立信任的关系，提供有针对性的辅导，使其逐步摆脱对网络的迷恋心理。
 - (5) 改善父母与陈飞的紧张关系，要求父母安排时间协助陈飞恢复正常的学习，多陪孩子。

问题二

1. 小周面临的问题有：
 - (1) 网络成瘾。
 - (2) 社会交往障碍。
 - (3) 学业困难。
2. 社会工作者制定的服务目标如下：
 - (1) 总目标：成功戒除网瘾，建立正常的人际交往关系，顺利完成学业。
 - (2) 分目标：学会积极的人际沟通技巧，增强人际交往能力；顺利完成学业；脱离网络游戏。
3. 社会工作者可以运用的技巧：
 - (1) 同感。
 - (2) 温暖与尊重。
 - (3) 真诚。
 - (4) 积极主动。

