



## 2020 社会工作者《中级社会工作实务》模拟测试题四

### 问题一

金先生今年 41 岁，2 年前他在工厂工作时遭遇一场意外事故，致使双手残疾，从此失去工作能力。虽然工厂给了一笔抚恤金，但全家仅依靠他妻子的工资生活，经济状况逐渐变得困难。

近一年，妻子常常埋怨工作辛苦，有时还指责金先生无能。金先生非常关心正在读初三的儿子，但是儿子对爸爸的关心总是感到很不耐烦，觉得他根本帮不上任何忙。近来，金先生觉得越来越难以和儿子沟通，而妻子的埋怨也让他·愧对家人。该社区的社会工作者准备为金先生提供服务。

问题：

1. 金先生面临的困境主要有哪些？
2. 针对金先生目前的困境，社会工作者应采取哪些介入策略？

### 问题二

家住和顺社区的胡老太现年 76 岁，五年前一·场大病后身体大部分瘫痪，只有左手稍能动弹。胡老太长期卧床，只靠一个 42 岁还未结婚的儿子照顾，儿子工作单位很远，每天清早起床便给老人煮两顿饭，早餐给老人喂完后就急匆匆赶去上班，午餐则留在老人床边由老人用稍稍能动的左手自己吃饭。有时候老人不小心把饭盒打翻在床下，则要饿到儿子傍晚 6 点半左右下班回家才有饭吃。而在夏天的高温季节，室内酷热难当，放在床头的午餐未到中午就已经发馊变质，但老人因饿得难受也只能含泪吃了。

问题：1. 结合上述案例，谈谈老年人有哪些需要。

2. 分析出现上述状况的原因及解决方法。





## 2020 社会工作者《中级社会工作实务》模拟测试题四参考答案

### 问题一

1. 上述案例中，金先生面临的困境主要有以下几个方面：

- (1) 金先生残疾后在家中帮不上妻子、儿子的任何忙，也无法减轻妻子的经济压力，内心充满失落感、愧疚感。
- (2) 金先生与妻子、儿子的关系不良，受妻子埋怨，难以和儿子沟通。
- (3) 金先生因肢体残疾而失去工作和收入，家庭经济状况变得困难。

2. 针对金先生目前的情况，社会工作者可以采取以下几个方面的介入策略：

- (1) 为金先生提供情绪疏导服务。社会工作者可以鼓励金先生说出他的困境与痛苦，通过放松技巧的训练使得他能够自我调节心情，逐步建立自信。
- (2) 协助金先生再就业。社会工作者可以帮助金先生挖掘潜能，同时争取街道、居委会的就业资源合作，协助金先生获得一份合适的工作。
- (3) 提供婚姻辅导。社会工作者可以与金先生的妻子会面，了解她的想法，协助夫妻二人互相沟通和理解。
- (4) 缓解父子关系。社会工作者可以与金先生的儿子会面，让他了解父亲对他的关怀，劝导他应该理解父亲，尝试与父亲平心静气地沟通。

### 问题二

1. 老年人的需要主要有：

- (1) 健康维护。
- (2) 经济保障。
- (3) 就业休闲。
- (4) 社会参与。
- (5) 婚姻家庭。
- (6) 居家安全。
- (7) 后事安排。
- (8) 一条龙照顾。

上述案例主要体现了老年人的健康维护和经济保障需要。





2. 由于老龄化、城市化、少子化，家庭残缺使得家庭照顾老人的功能严重受损，空巢老人、独居老人比例大大增加，许多丧失自理能力的老年人无家人照顾，晚年生活境况凄凉。针对上述情况可对老年人提供居家服务，就是对居住在自己家里、尚有部分生活能力但又不能完全自理的老人提供的一种服务，包括上门送餐或上门做饭、洗衣洗澡、理发、做清洁卫生、代为购物、陪同上医院等。

