



2021 上半年二级人力资源管理师第一章记忆口诀：第一节

第一章人力资源规划

第一节：企业组织结构设计与变革

- 1、组织理论有大小，古典行政刚性强，近代行为强调人，现代权重内外，组织设计静报考，动静结合静为主。P1-2
- 2、组织设计五原则，任务目标为基本，专业分工和协作，幅度层次成反比，稳定弹性适应性，集权分权相结合。P2-3
- 3、组织结构模式多，传统直线为基础，职能事业是趋势，新型组织六模块，一超二矩三多维，四模五流六网络。P4-13
- 4、结构设计重层级，四级管理为常态，幅度层次成反比。P13-15.
- 5、部门设计纵横向，纵向幅度和层次，横向划分有两种，企业结构上下分，业务流程看顾客，不同对象六分法。P15-21
- 6、部门组合有三种，任务为主稳定性，成果为主适应性，关系为主灵活性。P21-23
- 7、组织结构从战略，变革程序三步走，诊断实施和评价，变革征兆善于抓，变革方式要计划，时有改良慎爆破，变革阻力在员工，调查培训善用人，评价工作重修改。P23-28
- 8、结构整合最常用，计划变革整分合，内部冲突先考虑，整合过程有第四步，先拟目标再规划，互动之后要控制。P28-31
- 9、岗位设计三原则，任务目标要明确，合理分工要协作，责任权利要对应，岗位设计重关系，不断改进是根本。P33-34

