

人力资源管理师职业道德习题

第一部分

(一) 单项选择题

1. 下列说法中，属于道德范畴的是（ ）

- A. 畸形与正常
- B. 偏私与公正
- C. 羸弱与强壮
- D. 丑陋与漂亮

【答案】B

2. 所谓拜金主义，其本质是（ ）

- A. 以“挣钱光荣”为人生信念
- B. 对金钱充满虔诚与恭敬的特殊情感
- C. 以金钱为人生目的和以金钱为是非标准的价值观
- D. 无节制消费的生活方式

【答案】C

3. 作为职业活动内在的道德准则，“勤勉”的本质要求是（ ）

- A. 早出晚归，加班加点
- B. 自觉自愿，忠诚敬业
- C. 不惧安危，自我勉励
- D. 以勤补拙，笨鸟先飞

【答案】B

4. 关于职业化与新型劳动观，正确的说法是（ ）

- A. 只有彻底颠覆传统劳动观，职业化背景下的新型劳动观才能得以确立
- B. 职业化强调员工理解职业对人生的价值和意义，这是新型劳动观的重要内容
- C. 职业化虽然不是新型劳动观的核心内容，但这是实践新型劳动观的重要渠道
- D. 职业化的本质是职业行为规范化，这一特性决定了新型劳动观的核心是等价交换

【答案】B

5. 关于“敬业”的说法中，正确的是（ ）

- A. 敬业度高的员工比敬业度低的员工的工作效率高 4—9 倍
- B. 敬业度这一概念是著名学者马克思·韦伯提出来的
- C. 敬业状况取决于从业人员所从事的职业状况，不受所在企业的影响
- D. 敬业是一种心理活动，外在表现一般并不反映人们的敬业程度



【答案】A

6. “诚信”的特征包括（ ）
- A. 通识性，智慧性，止损性，资质性
 - B. 通达性，知识性，破损性，对等性
 - C. 适宜性，差异性，契约性，功利性
 - D. 通识性. 简约性. 价值性，资源性

【答案】A

7. 根据《中国商业企业诚信公约》，下列说法中正确的是（ ）
- A. 限制消费者合法权益必须事先征得消费者或其他代理组织的许可
 - B. 加强商品源头管理，建立健全商品进货免检制度
 - C. 履行“三包”规定，对售出商品实行商品质量先行负责制
 - D. 除了商品促销外，杜绝其他活动中的价格欺诈和虚假宣传广告

【答案】C

8. 经营者下列做法中违犯《中华人民共和国反不正当竞争法》规定的是（ ）
- A. 为销售鲜活商品，以低于成本的价格进行销售
 - B. 处理即将到期的商品或者其他积压的商品
 - C. 因清偿债务. 产品转产. 歇业降价销售
 - D. 创新模式，利用有奖销售和加价销售手段，推销质量不高的产品

【答案】D

(二) 多项选择题 (第9-16题)

9. 西方发达国家职业道德的精华是（ ）
- A. 企业利益至上
 - B. 种族和谐共处
 - C. 诚信
 - D. 创新

【答案】CD

10. 关于“职业精神”的说法中，正确的是（ ）
- A. 职业精神是以敬业，责任等形式体现出来的职业态度
 - B. 具有良好的职业道德是形成职业精神的重要体现
 - C. 职业精神是从业人员对自己的严格要求
 - D. 职业精神是对从业人员的应然要求，而非从业实践

【答案】ABC



11. 下列属于比尔·盖茨关于 10 大优秀员工准则的是 ()

- A. 专注于自己的工作，不关注别人的事情
- B. 站在自己的立场为客户着想
- C. 奖金和薪水不是唯一的工作动力
- D. 把自己融入到整个团队中去

【答案】CD

12. 爱默生说：“诚实的人必须对自己守信，他的最后靠山就是真诚。”下列说法中，符合上述意思的是 ()

- A. 诚信的重要体现是首先要求自己做到言而有信
- B. 如果因客观原因不能守信了，那么就拿出真诚来感动对方
- C. 对自己守信是对对方守信的前提
- D. 不管守信不守信，只要真诚就能够立存于世

【答案】ABC

13. 根据禁止商业贿赂行为的暂行规定，下列说法中正确的是 ()

- A. 商业贿赂中的所谓财物包括促销费，佣金等，但不包括咨询费
- B. 以旅游、考察等名义给予对方资助可以算作商业贿赂范畴
- C. 经营者销售商品，可以明示方式给予对方折扣，同时须如实入账
- D. 经营者销售商品，可以明示方式给予对方折扣，同时须如实入账

14. 关于企业管理中的“职业纪律”，正确的说法是 ()

- A. 遵守纪律没有商量
- B. 增强企业执行力，关键是纪律
- C. 纪律前面人人平等
- D. 纪律搞好了，则企业必胜

【答案】ABC

15. 关于“节约”，正确的理解是 ()

- A. “节约”已逐渐在企业经营管理中上升为竞争战略
- B. 随着生产发展和收入增加，“节约”的事项可以逐渐减少
- C. 一面倡导“节约”，一面提倡尊重民意，二者是矛盾的
- D. 无论“节约”形式如何变化，但节用有度的本质内涵没有变化

【答案】AD

16. 企业管理人员有效促进合作的途径和方法包括 ()

- A. 不断沟通和交流



- B. 见什么人说什么话，绝不说批评的话
- C. 善于听取别人的意见和建议
- D. 把小矛盾化解在萌芽之中

【答案】ACD

第二部分

（一）单项选择题（第 1-8 题）

1. 下述说法中，属于道德要求的是（ ）
- A. 每个员工都应该为企业多提好的建议
 - B. 每个员工都应该是企业发展的重要成员
 - C. 每个老板的背后都应该包含鲜为人知的故事
 - D. 每个员工的成长历程都应该是他们的人生财富

【答案】A

2. 职业活动内在的道德准则是（ ）
- A. 真诚. 谨慎. 勤勉
 - B. 忠诚. 谨慎. 勤勉
 - C. 真诚. 审慎. 勤奋
 - D. 忠诚. 审慎. 勤勉

【答案】D

3. 关于职业化素养，正确的说法是（ ）
- A. 职业文化素养是对高级从业人员的要求
 - B. 培养职业化率需要从人员自主培养职业责任和职业道德
 - C. 培养职业化率养要求从来人员尽量在职在活动中发挥主观性
 - D. 职业化素养养成的基本手段在于他律

【答案】B

4. 古人所谓“才者，德这资也；德者，才之帅也，”其正确的含义是（ ）
- A. 一个人只要有才，就有了道德本
 - B. “才”和“德”是对立统一的关系
 - C. 德行居主导地们，对才能起统领作用
 - D. 一个人有了才，他的德行就能充分彰显出来

【答案】C

5. 关于职业道德规范“敬业”，正确的说法是（ ）



- A. 敬业与否要看工作是否适合自己的愿望的能力
- B. 敬业的本质在于内心，与外在要求无关
- C. 敬业是对从业人员最根本、最核心的要求
- D. 敬业是带有激情色彩的追求

【答案】C

6. 作为职业道德规范的“诚信”，其特征是（ ）
- A. 通识性、智慧、止损性、资质性
 - B. 知识性、智慧性、破损性、资质性
 - C. 知识性、益智性、对等性、资本性
 - D. 通识性、合约、平等性、资质性

【答案】A

7. 根据《禁止商业贿赂行为的暂行规定》，下列说法中正确的是（ ）
- A. 经营者不得在商品交易中向对方单位或者个人附赠任何形式的礼金礼品
 - B. 经营者销售或者购买物品，不得以任何方式给中间人佣金
 - C. 在账外暗中给予单位或者个人回扣的，以行贿罪论处，对方以受贿罪论处
 - D. 经营者给予对方折扣的，可以不入账

【答案】C

8. 在日常工作中，从业人员执行操作规程的具体要求包括（ ）
- A. 牢记操作规程、演练操作规程、坚持操作规程
 - B. 背诵操作规程、演练操作规程、创新操作规程
 - C. 学习操作规程、总结操作规程、创新操作规程
 - D. 牢记操作规程、钻研操作规程、简化操作规程

【答案】A

（二）多项选择题（第9-16题）

9. 从业人员坚守工作岗位的要求包括（ ）
- A. 遵守规定
 - B. 履行职责
 - C. 临危不惧
 - D. 灵活机动

【答案】ABC

10. 根据“企业节约能源管理升级（定级）规定”，下列说法中正确的是（ ）
- A. 实行能耗定额管理，严格实行节奖超罚



- B. 必须有明确的节能管理机构或专职人员
- C. 能源消耗在原始记录和统计台账
- D. 完成上级主管部门下达的节能计划

【答案】ABCD

11. 团队建设的有效措施包括（ ）

- A. 端正态度，树立大局意识
- B. 善于沟通，提高合作能力
- C. 律己宽人，融入团队之中
- D. 得过且过，凡事不争执

【答案】ABC

12. 关于职业道德规范“诚信”正确的说法是（ ）

- A. 日常情况下，讲诚信是有条件的
- B. 短期内讲诚信可能吃亏，但长远看讲诚信者不吃亏
- C. 守信要以合“义”为前提
- D. 诚信是一种道德律令，不是利益权衡

【答案】BCD

13. 关于职业道德“敬业”正确的说法是（ ）

- A. 对于自己不喜欢的岗位，可以不敬业也难以做到敬业
- B. 敬业要求一辈子只从事一种职业或者在一个岗位上坚持到底
- C. 敬业是一种职业精神，贯穿于各种行业和工作之中
- D. 当企业困难是时加倍努力工作，更加体现了敬业精神

【答案】CD

14. 关于职业道德规范“合作”，其要求是（ ）

- A. 一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮
- B. 合作的目的是为了打败竞争对手
- C. 三人行，必有人我师
- D. 师夷长技制夷

【答案】AC

15. 关于职业道德规范“奉献”，理解正确的是（ ）

- A. 干好本职工作也是一种奉献精神
- B. 只有多干活少拿钱才是奉献
- C. 只干活不拿钱才是奉献精神



D. 兢兢业业地工作是奉献的体现

【答案】AD

16. 从业人员开展职业道德修养的途径和方法包括（ ）

- A. 不贪不恋，坚持慎独
- B. 宠辱不惊，加强反思
- C. 不喜不悲，淡然处世
- D. 不厉不荏，我行我素

【答案】AB

第三部分

（一）单项选择题（第 1-8 题）

1. 在西方，“道德”（MORALE）一词引申的意思是（ ）

- A. 已经得到了，不在做了
- B. 规范和行为品质
- C. 道路. 路径
- D. 潮流和趋势

【答案】B

2. 下列说法中，正确的反应了道德与法律差别的是（ ）

- A. 在管理效力上，道德比法律的适用效果差
- B. 在适用范围上，道德比法律的适用范围小
- C. 在调节时效上，道德比法律具有自觉性和事前的特点
- D. 在社会地位上，道德比法律地位低. 权威弱

【答案】C

3. 下列关于职业活动内在道德准则的理解，正确的说法是（ ）

- A. 对企业的忠诚，实际上就是对出资人的忠诚
- B. 摆脱审慎，敢于冒险，是对职业经理人的职业品质要求
- C. 善始善终，不虎头蛇尾是勤勉的具体体现
- D. 强调规则和规范而非主动积极，是职业化素养的核心

【答案】C

4. 下列符合“慎独”内涵要求的是（ ）

- A. 崇尚自由. 独立
- B. 小心驶得万年船



- C. 求于志同，乐于道合
- D. 无人监督，仍行道德之事

【答案】D

5. 下列做法中，最符合“敬业”本质的要求的是（ ）

- A. 用心做事
- B. 谨慎虔敬
- C. 服从领导
- D. 加班加点

【答案】A

6. 下列说法中，符合“世界 500 强企业关于优秀员工的 12 条核心标准”的是（ ）

- A. 能力不是主要的，只要有敬业精神，能力会提高
- B. 忠诚是重要的，无论何时都要站在企业立场上思考问题
- C. 员工既要保持鲜明的个性与独立性，又要学会团队合作
- D. 为了维护企业利益，员工必须懂得如何使他人分担责任

【答案】C

7. （ ）上司对待下属的正确做法是

- A. 任务繁重时，要求下属无条件服从公司安排
- B. 下属工作出错时，上司要给予严厉的处罚
- C. 关心下属的成长，遵守与下属约定的事项
- D. 既要平等待人，更要特别关照有潜力的下属

【答案】C

8. 关于“公道”，正确的说法是（ ）

- A. 公道标准具有时代性，无从准确判定为公道
- B. 公道是人的主观感觉，凭感觉办事是践行公道的基本要求
- C. 每个人的公道观念都不一样因此不宜以公道判别事物
- D. 按照贡献取酬，是公道的具体实践

【答案】D

（二）多项选择题（第 9-16 题）

9. 《公民道德建设实施纲要》提出，从业人员职业道德要求包括（ ）

- A. 爱国创新
- B. 以人为本
- C. 服务群众



D. 奉献社会

【答案】CD

10. 关于职业化，正确的说法有（ ）

- A. 职业化是人力资源开发的基本途径
- B. 职业化是新型劳动观的核心内容
- C. 职业化是全球职场中的通用语言
- D. 职业化素养要求在工作中努力增强主观性

【答案】ABC

11. 根据“比尔·盖茨，10大优秀员工准则”，正确的说法有（ ）

- A. 始终表现出对公司及产品的兴趣和热爱
- B. 站在上司的立场上为客户着想
- C. 思考如何让产品更贴近客户
- D. 做一个积极主动的人

【答案】ACD

12. 职业道德规范“诚信”的特征包括（ ）

- A. 通识性
- B. 智慧性
- C. 止损性
- D. 资质性

【答案】ABCD

13. 违反《中华人民共和国反不正当竞争法》规的行为有（ ）

- A. 擅自使用他人的企业名称或姓名，引人误认为是他人的商品
- B. 接受折扣、佣金的经营者必须如实入账
- C. 广告经营者在未加核实的情况下，制发了虚假广告
- D. 经营者在任何情况下不得以低于成本价格销售商品

【答案】AC

14. 下列做法中，符合职业纪律要求的有（ ）

- A. 某医生极尽全力救护了一个十恶不赦的罪犯
- B. 某法院拒绝了一个恶贯满盈的杀人恶魔的辩护请求
- C. 某建筑企业要求全体从业人员必须佩带安全帽作业
- D. 某机组要求乘务员登机服务时必须面带微笑

【答案】ACD



15. 关于“节约”正确的说法有（ ）
- A. 节约指的是当用则用，当省则省
 - B. 少花钱多办事是节约的基本要求
 - C. 零缺陷. 零库存是“节约”向企业战略延伸的生动实践
 - D. “节约”是企业竞争力的有机组成部分

【答案】ABCD

16. 从业人员要做到求同存异，正确的做法有（ ）
- A. 换位思考，理解他人
 - B. 胸怀宽广，学会宽容
 - C. 和谐相处，密切配合
 - D. 机动灵活，不唯原则

【答案】ABC

第四部分

（一）单项选择题（第 1-8 题）

1. 在道德建设中，所谓“应该”和“不应该”的含义是（ ）
- A. 自己想怎么做，就怎么做，凭自己的主观判断行事
 - B. 社会公众所谓的“应该”，在自己看来往往是“不应该”
 - C. 人们在长期的社会生活中所形成的行为规范
 - D. 长辈们说应该就是应该，反之亦然

【答案】C

2. 道德与法律比较，二者的区别是（ ）
- A. 道德比法律产生的早
 - B. 道德不如法律的作用强
 - C. 道德依附于法律
 - D. 道德的适用范围小

【答案】B

3. 企业文化的整合功能是指（ ）
- A. 对人们起到整顿效用
 - B. 增强人们的归属意识
 - C. 抑制功能
 - D. 激励作用



【答案】B

4. 符合文明礼貌具体要求的是（ ）

- A. 市场经济条件下，做生意要讨价还价
- B. 从业人员热情服务，主动将顾客拉进店铺
- C. 饰品华丽，以招徕顾客
- D. 主动向顾客介绍情况，当好参谋

【答案】D

5. 下列描述中，不合乎语言规范要求的是（ ）

- A. 您走好
- B. 请稍后
- C. 嘿
- D. 您请便

【答案】C

6. 下列成语中，其核心体现爱岗敬业精神的是（ ）

- A. 三顾茅庐
- B. 庖丁解牛
- C. 买椟还珠
- D. 刻舟求剑

【答案】A

7. 职业责任的特点是（ ）

- A. 明确的规定性
- B. 非物质利益相关性
- C. 人为性
- D. 非强制性

【答案】A

8. 下列做法中，体现了诚实守信要求的是（ ）

- A. 知耻后勇
- B. 凿壁偷光
- C. 童叟无欺
- D. 程门立雪

【答案】C

（二）多项选择题（第9-16题）



9. 据说某公司有如下做法，其中你认为真实的是
- A. 每次开会前，贴出告示，告诉与会者每秒钟值多少钱
 - B. 工作用的手套，一只破损了，只允许换这一只
 - C. 员工办事，离开工作岗位三步以上，一律要跑步前进
 - D. 在厕所的马桶里放三块砖，以节约冲水量

【答案】BD

10. 对从业人员站姿的要求是（ ）

- A. 不托腮，两手下垂
- B. 不前趴后仰
- C. 直立，目视前方
- D. 没有顾客时，抓紧时间学习

【答案】ABC

11. 在处理各种利益关系时，要做到（ ）

- A. 把个人利益放在第二位，以个人利益服从集体利益
- B. 不管发生怎样的事情，要始终把企业利益放在第一位
- C. 处理好眼前利益与长远利益的关系，以眼前利益为重
- D. 在发生利益矛盾时，以局部利益服从整体利益

【答案】AD

12. 符合忠诚所属企业要求的做法是（ ）

- A. 不管发生怎样的变化，只在一个单位工作
- B. 按照与企业签定的合同和契约，开展各种职业活动
- C. 在产品生产上，用一些略次一点的材料，以降低生产成本
- D. 敢于批判所在企业的弊端

【答案】BD

13. 关于产品的认识，正确的看法是（ ）

- A. 产品如人品
- B. 产品反映着一个企业的文化品位
- C. 产品中既包含着技术和技能，也包含着职业道德要素
- D. 产品中凝结着超过市场价值以外的价值

【答案】ABC

14. 下列做法中，违背办事公道要求的是（ ）

- A. “这个人虽然穿着一般，但看起来好像很有钱，我们不能怠慢”



- B. “一个巴掌拍不响，两个人都写检查，各扣罚半个月奖金”
- C. “请大家排队，不分男女，先来后到，依次购物”
- D. “看装束，你是个学生，但如果你拿不出证件，就只能购买全价票”

【答案】AB

15. 体现了团结互助要求的是（ ）

- A. 三个臭皮匠，胜过诸葛亮
- B. 三人行，则必有我师焉
- C. 以子之矛，攻子之盾
- D. 人敬我一尺，我敬人一丈

【答案】AB

16. 关于创造，正确的认识是（ ）

- A. 人人是创造之人
- B. 天天是创造之时
- C. 事事是创造之机
- D. 处处是创造之地

【答案】ABCD

第五部分

（一）单项选择题（第1-8题）

- 1. 关于道德的说法中，正确的是（ ）
 - A. 纵观历史，人类道德几乎没有发生变化
 - B. 道德与经济发展无关，所谓道德观念总是抽象的
 - C. 道德是处理人与其他事物之间关系的特殊行为规范
 - D. 道德有时威力巨大，有时则毫无功用

【答案】C

2. 企业文化的激励功能的根本表现是（ ）

- A. 把追求经济效益作为员工的最大动力
- B. 通过树立正确人生观、价值观，增强企业的发展动力
- C. 刺激员工的冒险精神，推动企业发展
- D. 对员工的欲望，有求必应

【答案】B

3. 关于协调与上司之间的关系，职工比较正确的做法是（ ）



- A. 信任上司，无条件执行上司的指令
- B. 维护上司的权威，绝不越级汇报工作
- C. 尊重上司的人格，不在背地讲上司的不是
- D. 把握上司的脾气秉性，以有效干预上司

【答案】C

4. 美国 IBM 公司宣称，“IBM 就是服务”。你对这句话的感受是（ ）
- A. IBM 公司对市场经营的理解比较深入客观
 - B. IBM 公司的战略定位缺乏应有的高度和新意
 - C. IBM 公司在经营上走的是“服务高于技术”的道路
 - D. IBM 公司缺乏创新意识和创新能力

【答案】A

5. 当企业经营遇到重大困难时，从业人员正确的做法是（ ）
- A. 离开企业
 - B. 索要工资
 - C. 不给上司添乱
 - D. 想办法解决困难

【答案】D

6. 一般情况下，从业人员的着装要求是（ ）
- A. 朴素大方
 - B. 注重品牌
 - C. 突出个性
 - D. 时髦新潮

【答案】A

7. 从业人员对顾客有下列说法，其中属于职业“忌语”的是（ ）
- A. “请谅解”
 - B. “请稍候”
 - C. “等会儿再说”
 - D. “同志”

【答案】C

8. 在职业活动中，关于团结互助的正确认识是团结互助（ ）
- A. 落脚点是相互利用
 - B. 只能够在亲戚、老乡、同学之间进行



- C. 会导致漠视纪律的风气
- D. 有助于人际和谐

【答案】D

(二) 多项选择题 (第 9-16 题)

9. 关于职业道德建设, 正确的说法有 ()
- A. 抓好上司的职业道德建设, 一切职业道德建设都搞上去了
 - B. 职业道德的本质是说教, 说教要形式多样, 并符合教育的规律
 - C. 员工个人的职业道德表现要与其利益挂钩
 - D. 职业道德建设要同完善职业道德监督机制相结合

【答案】BD

10. 建设节约型社会, 要求 ()
- A. 根据实际, 从业人员每日适当减少食物的摄入量
 - B. 对企业的水、电等能源、资源消耗实行严格的指标限制
 - C. 在自然光能够满足照明需要的情况下, 关闭室内照明灯
 - D. 外出用餐时, 尽量不使用一次性筷子

【答案】BCD

11. 属于“八荣八耻”社会主义荣辱观内容的有 ()
- A. 以崇尚科学为荣, 以愚昧无知为耻
 - B. 以发家致富为荣, 以贫穷落后为耻
 - C. 以辛勤劳动为荣, 以好逸恶劳为耻
 - D. 以体面排场为荣, 以俭朴吝啬为耻

【答案】AC

12. 对于节俭, 从业人员应该树立的正确认识有 ()
- A. 不绝欲, 亦不纵欲
 - B. 有钱则花, 没钱照样过
 - C. 节俭至上, 甘当苦行僧
 - D. 不为物役

【答案】AD

13. 协调员工之间的关系, 适宜的做法有 ()
- A. 要敢于在大庭广众之下对同事的不良举止发表评论意见
 - B. 信奉“师徒如父子”的观念, 一切按照师傅的要求做事
 - C. 给同事的工作带来困难时, 要给予道歉和补救



D. 在工作上相互配合，多替对方着想

【答案】CD

14. 关于职业纪律，从业人员的正确认识有（ ）

- A. 职业纪律是强制性与自觉性的统一
- B. 职业纪律是要求从业人员人人遵守的一种行为规范
- C. 遵守职业纪律，很重要的方面是按照操作规程开展工作
- D. 遵守纪律虽然重要，但往往也抑制了人们的创造性

【答案】ABC

15. （ ）的说法符合团结互助的要求

- A. 在崇尚个性化的时代，倡导团结互助应控制在一定范围内
- B. 在市场经济条件下，团结互助应是建立在等价交换原则基础上的互利行为
- C. 同事间常使用“您好”“谢谢”等话语，有助于促进团结互助
- D. 团结互助是团队精神的基本表现

【答案】CD

16. 关于创新，正确的说法有（ ）

- A. 创新的本质是突破旧的思维定势
- B. 创新包括造型设计等事物的形式方面的创造
- C. 创新的一个重要任务是追求新异、独特
- D. 创新的最终结果一定是发明某种新产品

【答案】AB

